

# Contenido

Presentación	7
Misión, Visión y Valores	9
Organigrama	10
Autoridades Superiores	11
Capítulo 1 - Plan Estratégico y Contrato de Gestión	13
Capítulo 2 - Producción	19
Capítulo 3 - Transmisión	29
Capítulo 4 - Distribución	35
Capítulo 5 - Comercialización	39
Capítulo 6 - Tarifas	51
Capítulo 7 - Recursos Humanos	59
Capítulo 8 - Servicios Administrativos	65
Capítulo 9 - Medio Ambiente	69
Capítulo 10 - Gestión Financiera	73
Anexo: Indicadores de Gestión	85
Anexo II: Balance y Estados Contables	93



TRAFO

USO OBLIGATORIO  
en el Punto de Mantenimiento