

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

1- PRESENTACIÓN

Institución: Administración Nacional de Electricidad - ANDE

Periodo del informe: Julio a Setiembre 2021

Misión Institucional

"Satisfacer las necesidades de energia electrica del pais y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población."

Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

La Administración Nacional de Electricidad (ANDE) es una empresa pública , cuyo objeto es satisfacer en forma adecuada las necesidades de energía eléctrica del país, con el fin de promover su desarrollo económico y fomentar el bienestar de la población, mediante el aprovechamiento preferente de los recursos naturales de la Nación. Es una Institución, autárquica, descentralizada de la Administración Pública, con personería jurídica y patrimonio propio. Está sujeta a las disposiciones civiles y comerciales comunes, en todo lo que no estuviera en oposición a las normas contenidas en la Ley Nro. 966/64 y su posterior ampliación. Es una de las instituciones públicas más grandes del Paraguay.

2- Presentación del CRCC (miembros y cargos que ocupan). (Adjuntar Resolución para la descarga en formato pdf o Establecer el link de acceso directo)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE.	Carlos Miranda	Jefe de Unidad.
2	Oficina de Coordinación de Asesoría Legal	Cesar Caffarena	Coordinador
3	Oficina de Coordinación y Gestión de la Dirección de Gestión Regional	Jorge Barrios	Coordinador
4	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Contrataciones Publicas	Jesús Gonzalez	Coordinador
5	Oficina de Coordinación de la Secretaria General	Luis Cespedes	Coordinador
6	Oficina de Coordinación y Seguimiento de Gestión del Gabinete de Presidencia	Oscar Gavilán	Coordinador
7	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Recursos Humanos	Maria Carmen Silguero	Coordinador
8	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Distribución	Baldomero Zacarías	Coordinador
9	Oficina de Coordinación de la Gerencia Técnica	Victor Ali	Coordinador
10	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Gerencia Comercial	Carlos Alfonzo	Coordinador
11	Oficina de Coordinación de la Auditoría Interna	Carlos Rodas	Coordinador
12	Oficina de Coordinación de la Gerencia Financiera	Maria Isidora Chamorro	Coordinador
13	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Telemática	Luis Ribeiro	Coordinador

14	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Planificación y Estudios	Stella Maris Villalba	Coordinador
15	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Servicios Administrativos	Fredy Ibañez	Coordinador
16	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Gestión Ambiental	Roberto Casco	Coordinador

3- Plan de Rendición de Cuentas

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Evidencia (Enlace del documento)	https://www.ande.gov.py/rendicion_de_cuentas.php
---	---

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Gestionar las denuncias, quejas, reclamos y sugerencias realizadas por los clientes, funcionarios y/o personal contratado de la Institución.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico. <u>Línea Transversal- Gestión pública eficiente y transparente</u>	Forma parte de las funciones, obligaciones y atribuciones de la Oficina de Anticorrupción	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
2°	Elaboración de recomendaciones en base al análisis efectuado respecto a los hechos detectados a las diferentes Unidades de la Institución.		Toda denuncia obliga a la realización de una detallada investigación.	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
3°	Efectuar el control y seguimiento hasta el finiquito de las denuncias en contra de funcionarios y/o personal contratado de la ANDE.		A fin de verificar si se han adoptados medidas correctivas propuestas	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
4°	Control, seguimiento y monitoreo de las denuncias con fines analíticos pertinentes y estadísticos.		Contar con estadísticas actualizadas	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
5°	Casos finiquitados y disponibles en el Sistema www.denuncias.gov.py administrado por la Secretaría Nacional de Anticorrupción.		Mantener disponible la información.	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/

6°	Remitir Informaciones presupuestarias, de tesorería, de los recursos financieros asignados y previstos en las Leyes N° 6524 y 6702/2020 de la Emergencia Sanitaria		<p>* Leyes N° 6524 y 6702/2020 de la Emergencia Sanitaria</p> <p>* Sistema de Registro de la Rendición de Cuentas en la página web de la Contraloría General de la República</p> <p>* Auditoría General del Poder Ejecutivo y al Gabinete Civil de la Presidencia de la República</p>	<p>Remitido a Contraloría General de la República www.contraloria.gov.py - Sistema de Rendición de Cuentas.</p> <p>*Remitido a AGPE vía correo electrónico: secretariageneral@agpe.gov.py, dgcastillo@agpe.gov.py y dcardozo@agpe.gov.py</p> <p>*Remitido a Gabinete Civil según Nota P. 3421/2021 de 13/09/2021 de la Institución en forma física.</p>
7°	Iluminación del Mega Vacunatorio Rubén Dumont		Para asegurar el suministro de energía eléctrica durante las 24 horas y la seguridad en las instalaciones del Centro Vacunatorio Nacional, realizamos los trabajos de iluminación y mejoras de la red eléctrica.	<p>https://t.co/tk3QPcFAKA</p> <p>https://t.co/uxWrLs37pH</p>
8°	Modernización de Redes de Distribución en Ciudad del Este	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Culminamos el primer tramo de las obras de modernización de la red eléctrica en Media y Baja Tensión en el microcentro de Ciudad del Este, con el nuevo sistema de líneas subterráneas, acompañando el progreso de esta importante zona comercial.	<p>Web https://t.co/rR8ENWR6X2</p> <p>Facebook http://bit.ly/3xKkd1s</p> <p>Twitter http://bit.ly/3z7AAWf</p>
9°	Mejor calidad de vida de compatriotas de caazapá		Con una inversión aproximada de G. 128.000.000, culminamos las obras de electrificación y mejoramiento del sistema eléctrico para una mejor calidad de vida de 59 familias del distrito de Maciel, departamento de Caazapá.	<p>Web https://bit.ly/36JCe42</p> <p>Facebook https://bit.ly/3wM1UI7</p> <p>Twitter https://bit.ly/3xMPJvS</p>

10°	Mayor flexibilidad y confiabilidad para 12.000 usuarios de la región norte		Pusimos en servicio dos nuevas líneas de Media Tensión a fin de brindar mayor confiabilidad a la red de distribución eléctrica para el beneficio de más de 12.000 usuarios de la localidad de Pedro Juan Caballero, en el departamento de Amambay.	Web http://bit.ly/3rxeslj Facebook http://bit.ly/3hYMgEY Twitter http://bit.ly/3y2KzMr
11°	Energía eléctrica segura y confiable en ypané	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Beneficiamos a más de 200 familias del territorio social 26 de Noviembre de la localidad de Ypané, en Central; con las obras de electrificación y regularización de los suministros, mediante una inversión aproximada de G. 767.000.000 de los fondos propios de la ANDE.	Web http://bit.ly/3rVPAE0 Facebook http://bit.ly/3xqgwgy Twitter http://bit.ly/3inc1Pm
12°	Servicio de calidad para usuarios en zonas rurales		Con la inversión de más de 201 mil millones de guaraníes, pusimos en marcha el Proyecto de Mejoramiento del Sistema de Distribución de energía eléctrica en zonas rurales de 13 departamentos del territorio nacional, con la reconstrucción de más de 5.000 km de líneas de Media y Baja Tensión, beneficiando a más de 100 mil usuarios.	Web https://bit.ly/3fTWvJr Facebook https://bit.ly/2X9CHuQ Twitter https://bit.ly/3Aveduz
13°			Culminamos la modernización de los primeros Puestos de Distribución Subterráneos y a nivel en el microcentro de la capital, apostando a la innovación y la incorporación de tecnología de punta para el mejoramiento de la calidad del suministro de energía eléctrica.	Web http://bit.ly/2XAJ3E1 Facebook http://bit.ly/3AKzZKP Twitter http://bit.ly/3jRDAQw

14°	Modernización de puestos de distribución en asunción.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 - COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la	Participamos del III Foro Regional de Responsabilidad Social Empresarial, organizado por el Consejo de Desarrollo de Ciudad del Este - CODELESTE y suscribimos el Acuerdo Marco de Cooperación Interinstitucional a fin de ejecutar acciones conjuntas en beneficio de la comunidad altoparanaense.	Facebook http://bit.ly/38ONXzq Twitter http://bit.ly/3zZwhgp
15°	Compromiso con la responsabilidad social empresarial	producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Cumpliendo con el compromiso social y ambiental de la ANDE concluimos con éxito el proceso de consulta y consentimiento para proyecto de electrificación de varias comunidades indígenas de la Etnia Manjui y la comunidad indígena Ko'e Pyahu, del departamento de Boquerón.	Web http://bit.ly/3jUDaKm Facebook http://bit.ly/3naGVgQ Twitter http://bit.ly/38NG7WX
16°	Energía de calidad para comunidades indígenas de boquerón		Iniciamos el proceso licitatorio para el "Diseño, Suministro e Instalación de una Planta Solar Fotovoltaica", por un monto aproximado de US\$ 2.100.000, para el suministro de electricidad a la comunidad del pueblo Yshyr, ubicada en la localidad de Puerto Esperanza, Alto Paraguay, con lo cual se pone en marcha el Plan Maestro de Generación 2021-2040.	Web http://bit.ly/2ZMJ0WD Facebook http://bit.ly/3D4OUkl Twitter http://bit.ly/2Y5JVbB

17°	Primera planta de energía solar a ser construida por la ande	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Para la mejora continua y el aumento de la confiabilidad en los procesos comerciales, mediante el uso de propuestas tecnológicas innovadoras, se encuentra en su etapa final la implementación de un nuevo software para la lectura remota de medidores en Asunción	
18°	Fraccionamiento a través de la WEB de su cuenta		Facilitar al cliente una serie de servicios personalizados, sin la necesidad de acercarse a una oficina comercial de ANDE. Entre los servicios establecidos por el diseño ofrecido a la ciudadanía están: posibilidad de visualizar facturas (pendientes, vencidas y cobradas) además, fechas de vencimiento, formas de pago, formas de financiamiento. Permite realizar reclamos de corte de energía eléctrica e otros tipos de reclamos con un tiempo de respuesta rápida e eficaz. Además la aplicación cuenta con la opción de que la ciudadanía visualice su facturación ingresando a la APP el consumo que indica su medidor, de manera a comparar con la facturación que le aparece en el factura física la cual llega a su domicilio.	www.ande.gov.py
19°	Facturar tu consumo del mes.			www.ande.gov.py
20°	Gestionar el envío de mensajes a su celular a los que el cliente determine, eligiendo las notificaciones que desee recibir (fecha de lectura del medidor, lectura y consumo facturado, emisión de factura, vencimiento, aviso de corte por impago o programado, aviso de pago realizado, etc.)			www.ande.gov.py

21°	Desarrollo de la aplicación MI ANDE para dispositivos iOS - Apple para sus líneas iPhones.		Se desarrollará una aplicación MI ANDE para aquellos usuarios que utilicen el sistema operativo iOS - Apple. (En proceso de Compra de los equipamientos Apple, de manera a iniciar el desarrollo de la aplicación implementación para los usuarios.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/convocatoria/397878-cd-6495-adquisicion-equipos-informaticos-comunicacion-1.html
22°	Cumplimiento de la Ley N° 5282/14 del Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental (Art 3 y 8)	1) Art. 28 de la Constitución Nacional. 2) Resolución 43605/2020 por la que se apueba el Plan Estratégico Institucional de la ANDE correspondiente al periodo 2020-2023 de fecha 11 de junio de 2020. 3) Ejes PNUD 2030 Cumplimiento de las ODS - N° 4	Asegurar el acceso a la Información oportuna y la transparencia, directriz para el cumplimiento de la ODS N° 4. Cumplimiento de normas legales	https://www.ande.gov.py/ley5282.php ANEXO EVIDENCIAS: 1-) Informe Departamento Despacho de Secretaría. 2-) Ficha de Proceso 4-) Informe ODS. 5. MECIP - Sistema de Información. 7-) Informe de Capacitación julio - septiembre de 2021. 9.) Departamento Gestión de Resoluciones - Informe trimestral.
23°	Implementación del módulo de Gestión Documental OPENTEXT del Sistema SAP	Resolución 43605/2020 por la que se apueba el Plan Estratégico Institucional de la ANDE correspondiente al periodo 2020-2023 de fecha 11 de junio de 2020. Ejes PNUD 2030 Cumplimiento de las ODS - N° 9. ; Participación en las jornadas de capacitación a funcionarios de la Secretaría General; Capacitación a nivel país a cargo de funcionarios de la Secretaría General para implementación del Sistema SAP.	La implementación acompaña el Mapa estratégico Institucional - Procesos Internos: "Impulsar la actualización y modernización tecnológica"; Corte del Sistema Gestión Corporativa e ingreso y vigencia al Sistema SAP en el modulo de Gestión Documental dependiente de la Secretaría General de la Institución.	ANEXO EVIDENCIAS 3-) Capacitación OPENTEXT - SAP ; 11-) Evidencia de capacitación en Opentex. Socialización interna de Capacitaciones del Sistema SAP http://intranet/galeria_interna.php?gal_id=1958
24°	Optimización de la Implementación efectiva de la Firma Digital (Ley N° 4017/10)	Resolución 43605/2020 por la que se apueba el Plan Estratégico Institucional de la ANDE correspondiente al periodo 2020-2023 de fecha 11 de junio de 2020.	Avance en la implementación de la Firma digital en las distintas Direcciones, Gerencias y Jefes de Oficina de Coordinación, División y algunos departamentos	ANEXO EVIDENCIAS: 8-) Informe de implementación de la firma digital. 6-) Módulo de Tecnología de Inf

25°	Cumplimiento de la Ley N° 5282/14 del Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental - Art 3 y 8 inc o, Sistema de Mantenimiento, Clasificación e Índice de los documentos existentes	Diagnóstico, capacitación en la Organización de documentos de la Agencia Regional Alto Paraná e Itapúa	Asegurar el acceso a la Información oportuna y la transparencia, directriz para el cumplimiento de la ODS N° 4. Cumplimiento de normas legales	ANEXO EVIDENCIAS: 10-) Informe Ciudad del Este. 12-) Informe Itapúa
26°	Plan Estratégico Institucional	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico	La ejecución del Plan Maestro de ANDE se encuentra enmarcada dentro del eje 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica	https://www.ande.gov.py/plan_maestro.php
27°	Plan Maestro de Obras			
28°	Organigrama y Descripción de funciones	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	La estructura y descripción de funciones debe estar alineada y facilitar el cumplimiento de la estrategia corporativa	https://www.ande.gov.py/ley5189.php
29°	Administración de las remuneraciones y beneficios del personal de la Institución, como: asignaciones básicas salariales, horas extraordinarias, beneficios, subsidios, entre otros. .	Plan Estratégico Institucional 2020-2023. Perspectiva de Desempeño: Aprendizaje y Crecimiento.	Las informaciones de pagos y asignaciones al personal de la ANDE, son procesadas e informadas al público en general a través del Portal Oficial de la ANDE, en casa uno de los períodos mensuales	https://www.ande.gov.py/ley5189.php
30°	Toma de muestras y análisis de PBC en muestras de aceites de transformadores de potencia y de distribución en estaciones, subestaciones, depósitos y otros de la ANDE		Cumplimiento de los Compromisos asumidos por la Republica del Paraguay en el Convenios Internacional (Estocolmo) aprobado por ley 2333/01	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en CD

31°	Supervisión y seguimiento del cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental en obras en ejecución e instalaciones en operación.	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	Supervisar el Cumplimiento de las exigencias descritas en el Plan de Gestión Ambiental de los obras en ejecución presentada ante el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en CD
32°	Medición de campos eléctricos y magnéticos, ruidos y otros parámetros ambientales en instalaciones operativas y líneas de transmisión		Cumplimiento de las exigencias descritas en las Declaración de Impacto Ambiental (DIA) presentadas ante el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en CD
33°	Estudio de Impacto Ambiental/Relatorio de Impacto Ambiental (EIA/RIMA) de obras a ser ejecutadas e instalaciones en operación (depósitos, subestaciones, líneas de transmisión) en la ANDE		Redactar los Estudio de Impacto Ambiental/Relatorio de Impacto Ambiental (EIA/RIMA) de obras a ser ejecutadas Exigencia del Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	4 (Cuatro) Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en CD
34°	Auditorías de Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental de obras en ejecución e instalaciones en operación (subestaciones, líneas de transmisión, depósitos) y que cuentan con declaración de impacto ambiental (DIA)		Redactar Auditorías de Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental de obras en ejecución requisito exigido por el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	6 (seis) Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en CD

35°	Procesos de pagos de indemnización para la liberación de franja de servidumbre de la LT500 kV Margen derecha – Yguazú- Reuniones informativas	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	La Oficina de Títulos y Servidumbres de la Asesoría Legal realiza la verificación documental legal para el pago de los afectados por la construcción de la Línea 500 kV Margen derecha – Yguazú. Asimismo, realiza reuniones informativas en las zonas de afectación.	Desde abril a junio de 2021 se han indemnizado a 18 propietarios afectados por la construcción de la mencionada línea. Los antecedentes se hallan disponibles en los Archivos de la Oficina de Títulos y servidumbres dependiente de la Asesoría Legal. Se adjuntan tomas fotográficas de las reuniones informativas en las ciudades afectadas por el paso de la Línea.
36°	Gestión de Cobros Judiciales		Gestión de cobros judiciales de cartera morosa de la ANDE a través de la Oficina de Gestión de Cobros Judiciales dependiente de la Asesoría Legal de la ANDE, creada en fecha 08 de enero de 2021 por Resolución P 44651/21	494 juicios iniciados a la fecha distribuidos por zonas: Oviedo: 1- Cordillera:1- Curuguaty:3 Guairá:5 - Hernandarias: 4 - Itakyry: 4 Asunción: 166 - Roque Alonso:12 - Luque: 18 - Paraguari: 18 - Santani: 9 Lambaré: 43 - San Lorenzo: 2 Fernando de la Mora: 21 - Villa Elisa: 5 San Antonio: 7 - Minga Pora: 4 - Limpio: 10 - C.D.E: 36 - Villa Hayes: 4 Ñemby: 9 - Caaguazú: 29 - Caazapá: 4 Los antecedentes se hallan disponibles en los Archivos de la Oficina de Gestión de Cobros Judiciales dependiente de la Asesoría Legal.
37°	Disponibilizar informes de Instalación de Tranformadores de distribución.		La necesidad de inversiones en el Sistema de Distribución del área metropolitana específicamente en centro	https://www.ande.gov.py/inter-na.php?id=9013#.YWcTAdXM_KUk
38°	Disponibilizar informes de mantenimiento de líneas de media tensión			https://www.ip.gov.py/ip/ande-realiza-mantenimiento-a-lineas-de-media-tension-en-barrios-de-luque/

39°	Disponibilizar informes de sustitución de líneas desnudas a protegidas.	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	de distribución, resulta insuficiente por el crecimiento de la demanda de energía eléctrica en el área Metropolitana, contemplando refuerzos en puestos de transformadores.	https://www.abc.com.py/nacionales/2021/10/07/ande-instalacion-798-km-de-lineas-de-media-tension-con-conductores-protegidos-el-80-de-su-meta-para-este-ano/
40°	Disponibilizar informes de reparación de artefactos de alumbrados públicos.			https://www.hoy.com.py/nacionales/ande-repara-postes-de-alumbrado-publico-en-el-parque-caballero
41°	Implementación del módulo de Compras del Sistema SAP	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	La implementación del sistema informático SAP en el ámbito de la logística de la institución, facilita la gestión de los recursos y actividades de la operativa diaria, permitiendo así aumentar la eficiencia en la gestión con los clientes ya sea en cuanto al acceso a información, costos, calidad y tiempo.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/357619-lp1517-2019-adquisicion-software-sistema-planeamiento-recursos-empresariales-erp-1/resumen-adjudicacion.html
42°	Catastro de números de teléfonos celulares de los clientes (556.332 cantidad de números catastrados al 31/12/2019)	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	La ANDE inicio una campaña de orientada al cliente, en la cual a través de mensajes SMS, brinda permanece información de los servicios. Ejemplo de ello son: eventos relacionados al suministro de energía (cortes programados, etc.), periodo de lectura del medidor, lectura realizada por los lectores, factura emitida, vencimiento de factura, etc. Para estos servicios es necesario contar con la información de los números teléfonos de los clientes.	Informes internos periódicos de la cantidad de suministros con número de teléfonos catastrados

43°	Charlas uso seguro y eficiente de energía, servicios ofrecidos al cliente a realizarse en colegios y Instituciones		El objetivo de estas actividades es brindar información de utilidad al cliente sobre el uso eficiente de la energía. Estas recomendaciones contribuyen a un mejor aprovechamiento de la energía por parte de los usuarios.	Informes de las charlas realizadas con detalles de lugares, imágenes, etc.
44°	Jornadas de Atención al cliente en las comunidades		Estas jornadas permiten a pobladores de la zona donde se realizan las jornadas, acceder a información y servicios que presta la ANDE en su propia comunidad.	Informes de las jornadas realizadas con detalles de lugares, imágenes, etc.
45°	Verificación de suministros en situación irregular en BT y MT	Plan Operativo Institucional 2021-2023	Como parte del plan de Reducción de Perdidas no Técnicas, se realizan verificaciones aleatorias o por denuncias, de suministros con presunta situaciones irregulares en el conexionado de su instalación a la red eléctrica de la ANDE.	Informes de orden de trabajo realizadas de presunto fraude confirmadas

4-Gestión Institucional

4.1 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace de la SFP
Julio	100%	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Abril_2021_j3ktl2eb.pdf
Agosto	100%	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Abril_2021_j3ktl2eb.pdf
Setiembre	100%	

4.2 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace SENAC
Julio	100%	https://informacionpublica.paraquay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas
Agosto	100%	https://informacionpublica.paraquay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas

Setiembre	100%	
-----------	------	--

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Ministerio de Justicia
Julio	13	13	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal#!/estadisticas/multibar
Agosto	11	11	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal#!/estadisticas/multibar
Setiembre	17	13		

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
1°	Catastro de números de teléfonos celulares de los clientes (556.332 cantidad de números catastrados al 31/12/2019)	Catastro de Numeros de Telefonos de los Clientes	Registrar la Totalidad de Clientes	1.600.000	sin costo	67% de los suministros de la base de datos	Informes internos periódicos de la cantidad de suministros con número de teléfonos catastrados
2°	Verificación de suministros en situación irregular en BT y MT	Como parte del plan de Reducción de Perdidas no Técnicas, se realizan verificaciones aleatorias o por denuncias, de suministros con presunta situaciones irregulares en el conexionado de su instalación a la red eléctrica de la ANDE.	Disminuir las conexiones irregulares realizados por los clientes	1.600.000	sin costo	416 Intervenciones a nivel país 393 Baja tensión 23 Media tensión	Informes de orden de trabajo realizadas de presunto fraude confirmadas, de abril a junio de 2021. Segundo trimestre.
3°	Implementación del Sistema de Recursos Corporativos (ERP)	Innovar Tecnológicamente el Nivel de Gestión de la Empresa. Dando un gran avance para la misma, teniendo en cuenta que dicho sistema en considerado uno de los mejores del mundo.	Llegar a tener un 100% de productividad, efectividad e eficiencia en cuanto a las gestiones internas de la empresa, dando un mejor servicio a la ciudadanía.	12.000 usuarios internos y mas de 1.650.000 clientes de la ANDE	Recurso Propio	48%	En etapa de Diseño de módulos: Gestión documental, Contabilidad y Gestión de Presupuesto
4°	Finanzas	Relevamiento de datos, de manera a establecer la mejor metodología para la implementación del sistema	1. Que la metodología tenga el menor impacto negativo en cuanto a las gestiones que se realizan día a día en estas areas. 2. Que la metodología aplicada optimice e mejore al 100% la productividad de estas areas, de manera	* Primera población beneficiada los funcionarios de dichas áreas al optimizar e mejorar el sistema de trabajo. * Segunda población beneficiada la ciudadanía, con	Recurso Propio	48%	Etapa 1 y 2 del Proyecto General (Se adjunta Gráfica)

5°	Gestión Documental	SAP en estas áreas.	a dar un servicio eficaz e eficiente al cliente y en el menor tiempo posible, respetando las políticas de la empresa y los tramites que la misma convella.	un tiempo de respuesta rápida e eficaz en las gestiones e servicios ofrecidos						
6°	Logística									
7°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica del Área Metropolitana	Incrementar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en el área Metropolitana	50%	2.158.215,00	145.786,95	55,00%	https://spr.stp.gov.py/tablero/geo.jsp			
8°	Construcc. de la SE-BUEY RODEO y de la L.T. 2x220 kV Guarambaré - Buey Rodeo y Ampliac. de la SE-GUARAMBARÉ. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332,841)	Cubrir la demanda proyectada del Sistema Eléctrico Metropolitano y mejorar la calidad, confiabilidad y seguridad del suministro en el mediano y largo plazo en su área de influencia, específicamente a las localidades del Departamento Central como: Villa Elisa, Lambaré, Fernando de la Mora, San Lorenzo, Capiatá, J. Augusto Saldívar, Itá, Nueva Italia, Guarambaré	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen al Departamento Central, ubicado en el Sistema Metropolitano de la configuración eléctrica de la ANDE.	Ver detalle en tabla. Punto 7	50.848.836.594	97%				
9°	Construcc.de la L.T. 66 kV Buey Rodeo – Villeta y Ampliac. de la SE-VILLETA. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332,841)						Ver detalle en tabla. Punto 7	17.118.100.196	98%	
10°	Ampliación de la SE-La Victoria. (Corresponde a la Lic. LPI N°1376, año 2018, Lote 2, Contrato N° 7254), año 2018, Proy 23, ID 341,664)						Ver detalle en tabla. Punto 7	15.414.905.811	92%	
11°	LT 2x220 kV Guarambaré - Buey Rodeo. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7170), año 2018, Proy 23, ID 332.841)						Villeta, Ypané, Ñemby, San Antonio, Itauguá, Ypacaraí, Areguá, Limpio, en el Departamento de Cordillera están las localidades de San Bernardino, Caacupé, Altos, Atyrá, en el Departamento de Paraguari la localidad de Pirayú y en el Departamento de Presidente Hayes, Villa Hayes.	Ver detalle en tabla. Punto 7	Precio incluido en ítem 1	98%
12°	LT 66 kV Villeta - Buey Rodeo. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7170), año 2018, Proy 23, ID 332.841)	Ver detalle en tabla. Punto 7	Precio incluido en ítem 2	98%						
13°	Línea de Transmisión Subterránea 66 kV Lambaré - Tres Bocas. (Corresponde a la Licitación LPI N°1359, año 2018, Contrato N° 7322, año 2018, Proy 23, ID 340.691)	Ver detalle en tabla. Punto 7	10.725.929.450	98.5%						
14°	Recapitación de Línea 66 KV Itagua - Pirayu. (Corresponde a la Lic. LPI N°1283, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7181, año 2018, Proy 23, ID 332.839)	Acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de electricidad en la zona, adecuar los perfiles de	Ver detalle en tabla. Punto 7	5.769.023.084	98.5%					

15°	Recapacitación de Línea 2x220 KV Limpio - Villa Hayes. (Corresponde a la Lic. LPI N°1283, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7180, año 2018, Proy 23, ID 332.839)	tensiones a los criterios de planificación vigentes mediante el alivio de la carga eléctrica del Sistema Metropolitano, que actualmente presenta varios de sus transformadores al nivel de 23 kV con una carga superior al 80% de la capacidad instalada.	<p>Asimismo, se pretende incrementar la potencia disponible en 220 kV, 66 kV y 23 kV y mejorar la calidad de servicio, con perfil de tensiones adecuadas y estables, según los criterios de planificación vigentes y cubrir la demanda insatisfecha, que de acuerdo a los datos suministrados por el Departamento de Estudios de Generación y Transmisión es de 163.227 MWh en promedio anual, para el periodo 2018- 2038 en el área de influencia del proyecto.</p> <p>Igualmente, se pretende optimizar el servicio de energía eléctrica, a partir del año 2017 a los clientes del área de influencia del Proyecto que representan a dicho año 388.712 clientes facturados, conforme a las proyecciones del Departamento de Estudios de Tarifas y Mercados.</p>	Ver detalle en tabla. Punto 7	7.920.035.444	98%	
16°	Ampliación de la Subestación Caaguazú (Corresponde a la Lic. 1480 año 2019, Contrato N° 7992, año 2020, Proy 29, ID 357.267)	Contribuir con el desarrollo del Departamento, adecuando las capacidades de suministro de energía eléctrica.		Ver detalle en tabla. Punto 7	18.883.137.059		
17°	Reponteciación de las Líneas de Transmisión Subterráneas de 66 KV Central – General Díaz - Republicano (Corresponde a la Lic. 1481 año 2019, Lote 1, Contrato N° 7990, año 2020, Proy 28, ID 357.249)	Adecuar las condiciones de las transmisión de la energía eléctrica a fin de brindar buen servicio de abastecimiento conforme al crecimiento vegetativo de la zona.		Ver detalle en tabla. Punto 7	11.358.523.715		
18°	Reponteciación de las Líneas de Transmisión Subterráneas de 66 KV Central – General Díaz - Republicano (Corresponde a la Lic. 1481 año 2019, Lote 2, Contrato N° 7991, año 2020, Proy 28, ID 357.249)			Ver detalle en tabla. Punto 7	1.340.300.000		
19°	Proyecto de Interconexión de Construcción E Interconexión de la Subestación Alto Paraná (Corresponde a la Lic. 1482 año 2020, Lote 1, Contrato N° 8136 año 2020, Proy 29, ID 357.269)	Dar cobertura a la alta demanda del departamento de Alto Parana conforme a los registros de crecimiento acelerado de la zona.		Ver detalle en tabla. Punto 7	33.483.961.797		
20°	Proyecto de Interconexión de Construcción E Interconexión de la Subestación Alto Paraná (Corresponde a la Lic. 1482 año 2020, Lote 2, Contrato N° 8137 año 2020, Proy 29, ID 357.269)			Ver detalle en tabla. Punto 7	11.432.317.693		
21°	Proyecto de Construcción E Interconexión de la Subestación Santa Rita (Corresponde a la Lic. 1483 año 2019, Lote 1, Contrato N° 7963 año 2020, Proy 29, ID 357.271)			Ver detalle en tabla. Punto 7	31.033.734.303		
22°	Proyecto de Construcción E Interconexión de la Subestación Santa Rita (Corresponde a la Lic. 1483 año 2019, Lote 2, Contrato N° 7964 año 2020, Proy 29, ID 357.271)	Brindar servicio de abastecimiento de energía eléctrica contribuyendo con el desarrollo económico avanzado de Santa Rita.		Ver detalle en tabla. Punto 7	16.328.548.558		

23°	Proyecto de Construcción E Interconexión de la Subestación Santa Rita (Corresponde a la Lic. 1483 año 2019, Lote 3, Contrato N° 7965 año 2020, Proy 29, ID 357.271			Ver detalle en tabla. Punto 7	9.229.908.150		
24°	Proyecto de Construcción E Instalación de Bancos de Reactores en 500 kV para la Subestación Villa Hayes (Corresponde a la Lic. 1514 año 2019, Contrato N° 8101 año 2020, Proy 9 ID 366.293	Potenciar la SE de 500 kV Villa Hayes a fin de obtener capacidad amplia para la generación y transmisión de la energía eléctrica para el abastecimiento de Capital y Área Metropolitana	Logra mayor confiabilidad en la operación del sistema de 500 kV en la SE VH	Ver detalle en tabla. Punto 7	19.584.493.680	99%	
25°	Proyecto de Construcción e Interconexión de la Subestación Yguazú en 500 KV (Corresponde a la Lic. 1542 año 2019, Lote 1, Contrato N° 7983 año 2020, Proy 31, ID 371.212	Programa del fortalecimiento del Sistema de Interconectado Nacional, margen derecha de Itaipu	Así mismo, se pretende incrementar la potencia disponible en 500 kV, 220 kV, 66 kV y 23 kV y mejorar la calidad de servicio, con perfil de tensiones adecuadas y estables, según los criterios de planificación vigentes y cubrir la demanda insatisfecha, que de acuerdo a los datos suministrados por el Departamento de Estudios de Generación y Transmisión.	Ver detalle en tabla. Punto 7	243.516.985.531	100%	
26°	Proyecto de Construcción e Interconexión de la Subestación Yguazú en 500 KV (Corresponde a la Lic. 1542 año 2019, Lote 2, Contrato N° 7984 año 2020, Proy 31, ID 371.212			Ver detalle en tabla. Punto 7	131.002.085.769	89%	
27°	Construcción de la LT 500 kV Yacyreta - Villa Hayes	Mejorar la calidad del servicio	109.068.101.390	7.353.039 habitantes del territorio nacional	22.228.477.708	100%	<u>Ejecución Presupuestaria de la ANDE</u>
28°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica Área Metropolitana	Mejorar la calidad del servicio	87.000.000.000	7.353.039 habitantes del territorio nacional	81.498.655.494	100%	<u>Ejecución Presupuestaria de la ANDE</u>
29°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en el Departamento Central	Mejorar la calidad del servicio	137.044.027.500	7.353.039 habitantes del territorio nacional	36.410.375.600	50%	<u>Ejecución Presupuestaria de la ANDE</u>
30°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica - Fase II	Mejorar la calidad del servicio	88.461.579.890	7.353.039 habitantes del territorio nacional	136.048.000	0%	<u>Ejecución Presupuestaria de la ANDE</u>
31°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en la ciudad de Asunción	Mejorar la calidad del servicio	67.473.642.550	7.353.039 habitantes del territorio nacional	23.822.511.677	35%	<u>Ejecución Presupuestaria de la ANDE</u>
32°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en los Dptos. de Caaguazú y Alto Paraná	Mejorar la calidad del servicio	249.702.865.600	7.353.039 habitantes del territorio nacional	137.448.584.898	7%	<u>Ejecución Presupuestaria de la ANDE</u>

33°	Reposición Compensador Estático de Reactivos Subestación San Lorenzo	Mejorar la calidad del servicio	23.303.091.215	7.353.039 habitantes del territorio nacional	6.595.243.062	0%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
34°	Construcción de la Subestación Minga Guazú en 500 kV (**)	Mejorar la calidad del servicio	388.474.624.100	7.353.039 habitantes del territorio nacional	137.698.202.875	45%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
35°	Construcción de la Subestación María Auxiliadora y LT 220 kV Santa Rita-María Auxiliadora (**)	Mejorar la calidad del servicio	155.337.164.220	7.353.039 habitantes del territorio nacional	106.000.000	70%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
36°	Mejoramiento de 5000 Km de Líneas de BT y MT Autoayuda (**)	Mejorar la calidad del servicio	40.645.545.350	7.353.039 habitantes del territorio nacional	-	100%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
37°	Programa de Rehabilitación y Modernización de la Central Hidroeléctrica de Acaray	Mejorar la calidad del servicio	38.542.068.000	7.353.039 habitantes del territorio nacional	-	16,00%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
38°	Construcción de la Subestación Valenzuela 500 kV en Valenzuela	Mejorar la calidad del servicio	339.010.262.800	7.353.039 habitantes del territorio nacional	-	38%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Financieras	De Gestión	Externas	Otras

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
1°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica del Área Metropolitana	Incrementar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en el área Metropolitana	50%	2.158.215,00	55,00%		https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico4.jsp#tab_3-2

4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
376430	Lp1607-20 Adquisición de Aisladores de Distribución	331397	ELECTROPAR SA	Ejecución	
376430	Lp1607-20 Adquisición de Aisladores de Distribución	1896	PIRO'Y S.A.	Ejecución	
376430	Lp1607-20 Adquisición de Aisladores de Distribución	172906	SAS PARAGUAY S.A.	Ejecución	
385018	Lp1591-20 Adquisición de Cables de Distribución	1699473	PIRO'Y S.A.	Ejecución	
376420	Lp1554-20 Servicios de Consultoría para la Fiscalización Técnica, Ambiental y Social del Proyecto de Refuerzo del Sistema Eléctrico de Transmisión del SIN en 500 y 220 kV	3034131	Consortio Oriental	Ejecución	
376469	Lp1604-20 Adquisición de Seccionadores y Descargadores para Distribución	418580	ELECTROPAR SA	Ejecución	

376469	Lp1604-20 Adquisicion de Seccionadores y Descargadores para Distribucion	363265	SAS PARAGUAY S.A.	Ejecución
391612	Lp1617-21.Adquisicion de Pasajes Aereos al Exterior	1350000000	INTER-EXPRESS S.A.	Ejecución
384874	Lp1589-2020 Adquisicion de Instrumentos y Equipos de Medicion	2294703135	SAS PARAGUAY S.A.	Ejecución
384985	Lp1590-20 Adquisicion de Camiones y Maquinaria	12429999998	RIEDER Y CIA. SACI	Ejecución
384940	Lco1082_Ejecucionde Obras para Adecuacion y Reacondicionamiento Civil en la Division de Administracion de Contratos y Supervision de Obras de Distribucion	339992000	Miguel Augusto Amarilla Barrios	Ejecución
387319	Lco1115_Servicio de Consultorias Individuales de Asistencia Tecnica para el Programa de Fortalecimiento de Transmision del Sistema Interconectado Nacional y de Distribucion Electrica Rural, financiado por el Prestamo del Banco de Desarrollo de America Latina (CAF) CFA 10.852	336000000	Diana Maria Leticia Valdez Barboza	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	151948400	ALTERNATIVA S.A.	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	73120000	J. FLEISCHMAN Y CIA SRL	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	44002000	NAZARENO COMERCIAL E INDUSTRIAL SRL	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	14531070	PAPELERA GUAIRA SA	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	20141044	DATA SYSTEMS SA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	118650000	OFFICE COMPU SA	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	59845500	OLAM SRL	Ejecución
376281	Lco1106_Adquisicion de Herramientas para Lineas Vivas.	299660000	COMPAÑIA COMERCIAL DEL PARAGUAY SA	Ejecución
376281	Lco1106_Adquisicion de Herramientas para Lineas Vivas.	80727692	SAS PARAGUAY S.A.	Ejecución
375538	Vex253-20 Adquisicion de Licencia de Uso, Suscripcion de Actualizacion Tecnica y Soporte de los Sistemas Corporativos Consist GEM, Consist HR y la Prestacion de Servicios Complementarios	1702989400	CONSIST S.R.L.	Ejecución

https://www.contrataciones.gov.py/buscador/contratos.html?nro_nombre_licitacion=&convocantes%5B0%5D=167&fecha_desde=01-04-2021&fecha_hasta=30-06-2021&tipo_fecha=FIR&proveedor%5Bproveedor%5D=&proveedor%5Bproveedor_label%5D=&estado_contrato=ADJ&codigo_contratacion=&catalogo%5Bcodigos_catalogo_n4%5D=&catalogo%5Bcodigos_catalogo_n4_label%5D=&order=&page=2

383707	Lp1572-20 Ejecucionde Obras Civiles para Adecuacion y Mantenimiento de Estaciones, Subestaciones Electricas y Edificios de la Gerencia Tecnica,bajo la modalidad de Contrato Abierto.	4991868000	MANCUSO & CIA SRL	Ejecución
383707	Lp1572-20 Ejecucionde Obras Civiles para Adecuacion y Mantenimiento de Estaciones, Subestaciones Electricas y Edificios de la Gerencia Tecnica,bajo la modalidad de Contrato Abierto.	3554160525	NORESTE S.A.	Ejecución
385499	Lco_1110 Servicios Profesionales de Auditoria Financiera y Contable del Proyecto de Construccion de la LT 500 KV Yacyreta	238000000	AUDICON AUDITORES CONTADORES & CONSULTORES	Ejecución
376560	Lco 1073_Servicios Profesionales de Auditoria Financiera y Contable del Proyecto de Mejoramiento del Sistema de Transmision y Distribucion de Electricidad del Sistema Metropolitano de Paraguay Fase II-CAF 10.613, para los ejercicios 2020, 2021, 2022 y 2023, financiado por (CAF) y ejecutado por la ANDE	330000000	AUDICON AUDITORES CONTADORES & CONSULTORES	Ejecución
376585	Lco1075_Servicios Profesionales de Auditoria Financiera y Contable del Programa de Fortalecimiento de Transmision del Sistema Interconectado Nacional y de Distribucion Electrica Rural CFA 10.852, para los ejercicios 2020, 2021, 2022 y 2023, financiado por el CAF y ejecutado por la ANDE	280000000	CYCA - CONTADORES Y CONSULTORES ASOCIADOS	Ejecución
356694	Lp1494-19.Servicio de Reparaciones Integrales de Vehiculosde la Flota de ANDE	500000000	CRISPIN RUFFINELLI FERNANDEZ	Ejecución
356694	Lp1494-19.Servicio de Reparaciones Integrales de Vehiculosde la Flota de ANDE	400000000	CUEVAS HERMANOS S.A.	Ejecución
356694	Lp1494-19.Servicio de Reparaciones Integrales de Vehiculosde la Flota de ANDE	300000000	WILCAR S.A. DE COMERCIO Y SERVICIOS	Ejecución

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	111	Sueldos	382.094.106.000	220.728.245.364	161.365.860.636	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses

100	113	Gastos de Representación	24.000.000	0	24.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	114	Aguinaldo	31.843.175.500	149.435.674	31.693.739.826	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	122	Gastos de Residencia	6.946.000.000	4.611.592.166	2.334.407.834	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	123	Remuneración Extraordinaria	48.460.099.992	27.855.517.487	20.604.582.505	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	125	Remuneración Adicional	65.486.776.884	45.871.915.342	19.614.861.542	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	131	Subsidio Familiar	28.486.130.161	17.850.805.047	10.635.325.114	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	133	Bonificaciones y Gratificaciones	197.397.337.488	109.673.968.973	87.723.368.515	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	134	Aporte Jubilatorio del Empleador	161.472.143.088	115.349.671.348	46.122.471.740	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	137	Gratificaciones por Servicios Especiales	1.050.000.000	591.500.000	458.500.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	141	Contratación de Personal Técnico	7.123.753.152	1.248.365.547	5.875.387.605	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	144	Jornales	35.285.952.000	19.796.378.068	15.489.573.932	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

100	145	Honorarios Profesionales	6.445.200.000	3.416.565.570	3.028.634.430	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	199	Otros Gastos del Personal	10.725.908.400	556.316.409	10.169.591.991	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	210	Servicios Básicos	4.674.000.000	2.351.375.835	2.322.624.165	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	220	Transporte y Almacenaje	391.855.450	66.755.580	325.099.870	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	230	Pasajes y Viáticos	42.208.677.580	26.466.157.488	15.742.520.092	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	240	Gastos por Servicios de Aseo	68.955.409.686	27.307.928.381	41.647.481.305	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	250	Alquileres y Derechos	172.287.322.900	109.747.463.875	62.539.859.025	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	35.152.626.600	114.545.455	35.038.081.145	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	128.000.000	0	128.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	6.113.938.700	426.861.819	5.687.076.881	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	594.610.800	0	594.610.800	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	54.041.351.218	10.076.021.974	43.965.329.244	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	271	Servicios de seguro médico	440.000.000	40.300.000	399.700.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	275	Servicio de primeros auxilios y tercerizados	226.536.200	117.413.331	109.122.869	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	281	Servicios de ceremonial	638.046.000	19.280.000	618.766.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	282	Servicios de vigilancia	21.939.431.300	14.206.191.329	7.733.239.971	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	284	Servicios gastronómicos	170.400.000	65.813.500	104.586.500	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	290	Servicios de Capacitación y Adiestramiento	2.304.430.000	636.236.840	1.668.193.160	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	310	Productos Alimenticios	67.848.800	17.249.410	50.599.390	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	320	Textiles y Vestuarios	2.182.662.714	202.606.134	1.980.056.580	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	330	Productos de Papel, Cartón e Impresos	1.095.111.169	95.896.376	999.214.793	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	340	Bienes de Consumo de Oficinas e Insumos	14.791.659.119	3.791.053.423	11.000.605.696	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

300	350	Productos e Instrumentales Químicos y Medicinales	3.443.298.352	959.923.595	2.483.374.757	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	360	Combustibles y Lubricantes	27.132.192.461	5.565.744.772	21.566.447.689	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	390	Otros Bienes de Consumo	9.379.590.468	2.037.749.983	7.341.840.485	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
400	440	Energía y Combustible	3.302.049.004.560	2.857.505.001.608	444.544.002.952	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	510	Adquisición de Inmuebles	600.000.000	0	600.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	520	Construcciones	64.654.934.025	2.114.853.101	62.540.080.924	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	520	Construcciones	3.328.561.290	0	3.328.561.290	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	520	Construcciones	267.093.895.200	0	267.093.895.200	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	520	Construcciones	832.999.069.005	218.601.375.431	614.397.693.574	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	520	Construcciones	37.585.584.800	22.430.648.552	15.154.936.248	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	520	Construcciones	221.562.399.390	115.896.564.144	105.665.835.246	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

500	520	Construcciones	744.658.725.371	306.537.620.763	438.121.104.608	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	530	Otras Obras e Instalaciones	17.484.830.000	0	17.484.830.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	530	Adquisiciones de maquinarias, equipos y herramientas en general	32.409.440.000	0	32.409.440.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	530	Adquisiciones de maquinarias, equipos y herramientas en general	122.388.370.000	0	122.388.370.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	540	Maquinarias y Equipos	431.540.354.000	159.721.318.803	271.819.035.197	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	540	Equipos Educativos y	317.520.000	0	317.520.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	570	Equipos de Comunicaciones	60.000.000.000	3.391.705.824	56.608.294.176	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	570	Equipos de Transporte	63.062.110.000	6.718.419.545	56.343.690.455	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	590	Herramientas , Aparatos	28.447.647.000	3.108.430.644	25.339.216.356	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	540	Adquisiciones de equipos de oficina y computación	27.061.285.220	7.534.111.316	19.527.173.904	
500	540	Adquisición de Equipos de Oficina	520.443.750	0	520.443.750	
500	570	Adquisiciones de activos	14.479.334.000	0	14.479.334.000	
500	570	Adquisiciones de activos	520.000.000	0	520.000.000	
500	590	Otros gastos de inversión y reparaciones mayores	3.715.800.000	2.680.835.170	1.034.964.830	

600	650	Depositos a plazo fijo	150.000.000.000	0	150.000.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	712	Intereses de la deuda con el sector público no financiero	106.325.625.000	105.901.949.500	423.675.500	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	719	Intereses de la deuda publica	2.273.512.313	1.660.314.328	613.197.985	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	721	Intereses de la deuda con organismo multilaterales	175.831.950.001	32.073.329.803	143.758.620.198	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	722	Intereses de la deuda con gobiernos extranjeros y sus agencias financieras	2.795.927.058	1.348.295.375	1.447.631.683	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	723	Int. de la deuda con entes	5.209.499.082	5.194.874.973	14.624.109	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	739	Amortizaciones de la deuda	19.804.153.079	12.904.270.958	6.899.882.121	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	741	Amort. de la deuda con org.	175.716.408.790	96.902.465.765	78.813.943.025	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	742	Amort. de la deuda con gob.	28.343.392.362	13.637.995.375	14.705.396.987	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	743	Amort. de la deuda con entes	35.472.924.653	35.373.345.027	99.579.626	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	752	Comision y otros gastos deuda	20.569.281.917	8.198.254.666	12.371.027.251	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

700	765	Comisiones y otros gastos de la deuda pública externa	2.854.168.800	0	2.854.168.800	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
700	765	Comisiones y otros gastos de la deuda pública externa	9.989.590.800	0	9.989.590.800	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
800	812	Transf. consolid. de ent.	150.500.000.000	8.000.000.000	142.500.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
800	841	Becas	2.590.617.000	400.343.121	2.190.273.879	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
800	845	Indemnizaciones	64.960.685.000	28.853.301.204	36.107.383.796	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
800	849	Transferencias	2.410.000.000	1.886.230.061	523.769.939	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
800	851	Transferencias corrientes al sector externo	750.000.000	468.952.565	281.047.435	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
900	910	Pago de impuestos, tasas, gastos judiciales y otros	570.136.493.717	251.590.582.411	318.545.911.306	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
900	920	Devolucion de impuestos y	1.900.000.000	176.649.646	1.723.350.354	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
TOTALES			9.256.113.119.365	5.082.824.885.774	4.173.288.233.591	

4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)

Nro.	Descripción del fortalecimiento	Costo de inversión	Descripción del beneficio	Evidencia

1°

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA
ELÉCTRICO PARAGUAYO,
INTERCONECTADO A ITAIPU
BINACIONAL

USD 203 Millones

La implementación de este Proyecto tiene como propósito el mejoramiento de la seguridad y eficiencia de las redes eléctricas para incrementar la confiabilidad y calidad del servicio de energía eléctrica, así como la modernización de la gestión comercial de la ANDE, trazándose un alcance nacional para éstas acciones que beneficiarán directamente a la calidad de vida de toda la población paraguaya.

Esta iniciativa se complementa y viabiliza otras acciones que la ANDE viene ejecutando para lograr el propósito señalado. En este contexto, en el marco de este Proyecto Fortalecimiento del Sistema Eléctrico Paraguayo Interconectado

CONVENIO
N°4500060535/2021
ITAIPU – ANDE

			<p>a ITAIPU Binacional, se desarrollarán los siguientes componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Componente 1. Adquisición de Materiales de distribución para obras de ampliación, mejoramiento y mantenimiento de redes eléctricas. - Componente 2. Asistencia técnica para la fiscalización y supervisión de obras eléctricas. - Componente 3. Adquisición del nuevo sistema de Gestión Comercial. - Componente 4. Montaje y puesta en funcionamiento de subestaciones compactas. - Componente 5. Fortalecimiento de líneas de transmisión. 	
--	--	--	---	--

5- Instancias de Participación Ciudadana

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1°	Página web	Sitio web a través del cual se informa a los usuarios de las diversas actividades realizadas por la Institución para el mejoramiento del suministro de energía eléctrica, asimismo, de las interrupciones programadas, noticias institucionales, datos técnicos, comerciales, Gestión Financiera, Transparencia, procesos licitatorios, y actividades enmarcadas en la gestión ambiental.		www.ande.gov.py

2°	Fanpage en Facebook	Publicación de noticias en general, campañas y medidas tomadas por la Institución, en los formatos de textos, flyers, audiovisuales y enlaces.	Oficina de Comunicaciones Institucionales y Protocolo	https://www.facebook.com/ANDEOFICIAL/
3°	Cuenta oficial y verificada en Twitter	Para la atención de los usuarios se establecieron a las redes sociales Facebook y Twitter como plataformas principales de interacción, a través de respuestas vía inbox, mensajes directos y comentarios públicos.		https://twitter.com/ANDEOficial?s=09
4°	Cuenta oficial en Instagram	Asimismo, se realizó la inclusión de preguntas frecuentes en el Messenger del Facebook, para mayor celeridad en las consultas habituales realizadas por los usuarios.		https://instagram.com/andeoфициalpy

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
CAMPAÑA "EPAGÁ IKATUMIHÁICHA"	Redes externas de cobro y cajas ANDE	Continuando con las acciones realizadas para facilitar el pago de deudas atrasadas, otorgamos a los clientes en Baja Tensión, la posibilidad de pagar parte de la deuda en los más de los 9.000 locales de entidades de medios de pago electrónico, distribuidos a nivel nacional y con ello, lograr la suspensión de la orden de desconexión.	Web https://bit.ly/3rQtKBW Facebook https://bit.ly/37fzlZd Twitter https://bit.ly/37gFJzh	

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Evidencia
---------------	---------------	-------------	--------	-----------

N° de Ticket 11952	19/07/2021	Funcionario que supuestamente trabaja de martes a jueves; viaja todos los jueves a su casa para atender sus negocios comerciales, con camioneta de la ande y viáticos de la ande y chofer incluido con pagos extras, regresa recién el martes.	EN TRAMITE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11989	29/07/2021	Supuesto mal uso de viáticos, robos de materiales que desaparecen todo el tiempo, horas extras y pago de todo tipo y otros negocios, mal pago por viáticos, liquidan 5 días pero apenas se viaja 3 o no se viaja, estos pueden corroborar con los viáticos nro. 2021-007690 y 2021-07505 apenas dos que sirven como muestra, hay muchos más.	EN TRAMITE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 12100	17/08/2021	No abona ANDE y está en modo "directo" la electricidad, tiene deuda con ANDE	DESESTIMADO	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 12150	13/08/2021	Conexión clandestina, la propietaria de la vivienda con cuenta 27-0238-15 conecto su casa aprovechando el medidor de una vivienda deshabitada.	DESESTIMADO	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 12156	16/08/2021	DENUNCIO EVENTUAL DELITO DE SUSTRACCION DE ENERGÍA ELECTRICA.	FINIQUITADO	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 12328	06/09/2021	Compra de programas innecesarios para la ande, sobrefacturados y que no funcionan; se nombra a amigos en cargos vacantes (por muerte, jubilacion) sobrefacturacio en la compra del programa SAP	CIERRE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py

N° de Ticket 12319	04/09/2021	Mal uso de las herramientas de la empresa, se hizo fraccionamiento y se paga la entrega inicial de su fraccionamiento a 1 mes y medio despues y sin cancelar ademas.	CIERRE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 12385	13/09/2021	Uso de energia electrica en directo en propiedad desalojada.	DESESTIMADO	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py

Link al Panel de Denuncia de la SENAC

<http://paneldedenuncias.senac.gov.py>

6- Control Interno y Externo

6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OAF/02/2021	Auditoria Extraordinaria - análisis del rubro contable 14309006 - Deudores Varios - Fondo fijo	http://www.ande.gov.py
AI/OAF/03/2022	Análisis del rubro contable 14309 - Deudores Varios	http://www.ande.gov.py

Auditorías de Gestión

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OAO/08/2021	Certificación - aplicación de la Ley 3480/2008 "Que amplia la tarifa social de energía electrica corresp. A junio. 2021	http://www.ande.gov.py
AI/OAO/09/2021	Certificación - aplicación de la Ley 3480/2008 "Que amplia la tarifa social de energía electrica corresp. A julio. 2021	http://www.ande.gov.py
AI/OAO/10/2021	Auditoria Ordinaria - Gestión de Lectura - Localidad de Caraguatay - Agencia regional Cordillera	http://www.ande.gov.py
AI/OAO/11/2021	Auditoria Extraordinaria - Móviles sin documentación.	http://www.ande.gov.py

Auditorías Externas

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
-----------------	-------------	--------------------------------

Otros tipos de Auditoria

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
-----------------	-------------	--------------------------------

Auditoria Informática

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
-----------------	-------------	--------------------------------

AI/OAI/02/2021	Auditoría Extraordinaria - Situaciones observadas en procesos comerciales por el comité directivo de la intervención en la Agencia Regional Alto Paraná	http://www.ande.gov.py
AI/OAI/03/2021	Evaluación del uso de licencias del software "autocad"	http://www.ande.gov.py

Auditoría Técnica

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OAT/01/2021	Auditoría Ordinaria - Revisión del informe emitido por el equipo interventor sobre la gestión de la Agencia Regional Alto Paraná	http://www.ande.gov.py
AI/OAT/02/2021	Auditoría Ordinaria - Revisión de la Implementación del Programa "Gestión de Sustancias Químicas" del Sistema Integrado de Gestión Ambiental y Social (SIGAS) de la ANDE.	http://www.ande.gov.py

Oficina de Evaluación del MECIP

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
-----------------	-------------	--------------------------------

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

Nro.	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
1°	AI/OAF/02/2021	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoría Interna.
2°	AI/OAF/03/2022	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoría Interna.
3°	AI/OAI/02/2021	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoría Interna.
4°	AI/OAI/03/2021	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoría Interna.
5°	AI/OAO/10/2021	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoría Interna.
6°	AI/OAO/11/2021	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoría Interna.
7°	AI/OAT/01/2021	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoría Interna.
8°	AI/OAT/02/2021	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoría Interna.

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay

Ultima calificación MECIP/CGR	Periodo

* Esta calificación se encuentra en proceso de validación.

6.3 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Publicas del Paraguay

Ultima calificación MECIP/AGPE

Periodo

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

1. Plan Estratégico Institucional y Sistema de Gestión por Resultados.

Al respecto, en cumplimiento de los procesos aprobados en el Plan Estratégico Institucional 2020/2023, en fecha 11 de junio de 2020, por Resolución de Presidencia N° 43605, se ha solicitado el reporte de avance del Plan Estratégico Institucional (PEI) y del Plan Operativo Anual (POA) a las áreas de la Institución.

Se ha remitido el informe cualitativo correspondiente al segundo semestre del ejercicio fiscal 2020, a fin de dar cumplimiento a la provisión de información relacionada con la Gestión Institucional de la ANDE.

Por otra parte, se realizaron gestiones para la carga y actualización de los avances físicos y financieros de las metas cuantitativas de manera quincenal en el Sistema de Gestión por Resultados, hasta el mes de Agosto del año 2021.

2. Elaboración y actualización de Políticas Institucionales / Identificación de Riesgos de los Procesos y Subprocesos Institucionales.

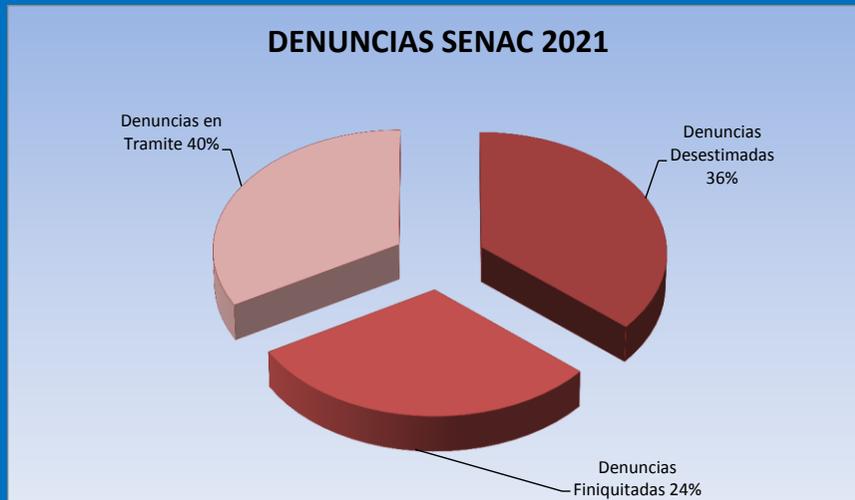
En fecha 26-08-2021, se ha realizado el Seminario Taller sobre Calificación y Valoración de Riesgos y el análisis de las políticas operacionales con el objetivo de proseguir con la implementación de la Identificación de Riesgos Institucionales, aprobada por Resolución P/N° 45366 el 30 de junio de 2021. Se han calificado y evaluado los riesgos identificados y se ha valorado la magnitud de los mismos, permitiendo tomar una decisión apropiada sobre la necesidad de adoptar medidas preventivas para eliminarlos o minimizarlos. La misma tuvo una carga horaria de 8 horas.

Con la instalación de nuevos transformadores de distribución y cambio de conductores en Alimentadores existentes, se ha logrado mayor confiabilidad en la Distribución de energía, situación que se ve reflejada, en menos cortes de energía, así como la reducción del tiempo de energía no suministrada al Cliente.

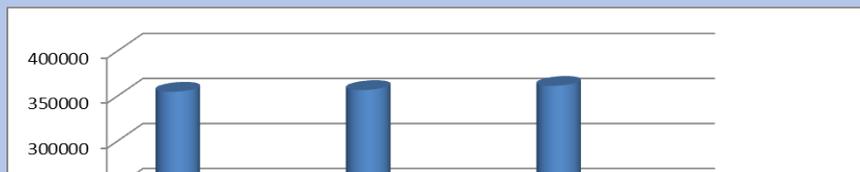
Contrataciones

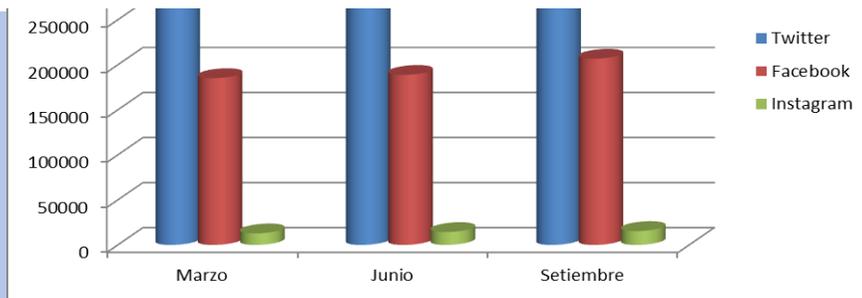
AVANCE DEL PROYECTO AL SEGUNDO TRIMESTRE	AVANCE
Construcción de roles en general	93%
Configuración Estructura y DM	99%
Especificaciones de Desarrollos	85%
Desarrollo de Wrifecs	5%
Configuración de Procesos TO BE	90%
Configuración de Solman	90%
Configuración de System Monitoring	50%
Pruebas Unitarias	60%
Seguimiento de llenado de plantilla	60%

Desde el mes de Julio hasta la fecha la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de Gestión de la ANDE ha recepcionado un total de 8 denuncias; de los cuales 11 fueron desestimadas por tratarse de temas no relacionados a hechos corrupción o falta de transparencia (reclamos por falta de energía, conexiones directas, falta de corte de ramas, entre otros); 11 denuncias se encuentran en pleno trámite investigativo; 10 denuncias fueron finiquitadas/cerradas.

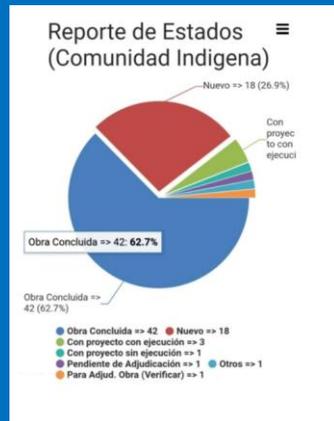


El tercer trimestre también representó un aumento del número de seguidores en las redes sociales oficiales, lo que puede considerarse como un logro de posicionamiento de la empresa en el mundo digital, lo cual puede visualizarse en el gráfico que acompaña el presente cuadro. En el mismo puede apreciarse que de junio a setiembre del presente año, se tuvo un incremento del 8,6 % de seguidores en el Facebook; mientras que en el Instagram, un aumento del 7,1 % de seguidores, al mismo tiempo en el Twitter se produjo el crecimiento en un 1,2 %, según se detalla a continuación:





Observación: A la fecha se cuentan con 361055 seguidores en Twitter, 206775 en Facebook y 15418 en Instagram.



Medios de Atención Virtual

- Gestiones Online**
www.ande.gov.py y la APP MI ANDE, las 24 horas.
- Redes Sociales**
Lunes a viernes: De 08:00 a 22:00 h
Sábado y Domingo: De 08:00 a 20:00 h
- Presentación de documentos**
Correo electrónico: sgmesadentrada@ande.gov.py
- Contact Center 021160**
Opción 1 (reclamos por falta de energía eléctrica): Las 24 horas.
Opción 2 (consultas o reclamos comerciales): De lunes a viernes, de 7 a 16 horas.

ANDE | TETÁ REKUÁI | GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

Promoción Exclusiva para Clientes de Baja Tensión

¿Debes 3... 5... o más meses de factura?

Tranquiii...

Epagá ikatumiháicha!!!

- Más fácil!
- Más rápido!
- Más cómodo!
- ...y sin filas!

Siiii... pagá todas tus facturas o una de ellas, donde quieras y se anulará la orden de corte del servicio por impago por el periodo de 8 días.

Consultá tus facturas en www.ande.gov.py y la APP MI ANDE, para verificar el monto a pagar y abona en la Boca de Cobro habilitada, de todo el país, que más te convenga o en las Cajas de ANDE.

Estamos trabajando para darte un servicio cada vez mejor!

ANDE | TETÁ REKUÁI | GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

Promoción Exclusiva para Clientes de Baja Tensión

Ahora, pagar tus facturas es:

- Más fácil.
- Más cómodo.
- Más rápido y sin filas.

Epagá ikatumiháicha!!!

Pagá todas tus facturas o una de ellas, donde quieras y así evitar el corte del servicio.

Pagá desde la 6ta. Factura y se anulará la Orden de Suspensión de Servicio por Impago por el periodo de 8 días.

Consultá tus facturas en www.ande.gov.py y la APP MI ANDE, para verificar el monto a pagar y abona en la Boca de Cobro habilitada, de todo el país, que más te convenga o en las Cajas de ANDE.

Estamos trabajando para darte un servicio cada vez mejor!

ANDE | TETÁ REKUÁI | GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

Promoción Exclusiva para Clientes de Baja Tensión

Epagá ikatumiháicha!!!

Siiii... pagá lo que quieras y donde quieras!

Ahora, pagar tus facturas es:

- Más fácil!
- Más rápido!
- Más cómodo!
- ...y sin filas!

Podés pagar tus facturas atrasadas, o una de ellas y así evitar el corte del servicio!

Consultá tus facturas en www.ande.gov.py y la APP MI ANDE, para verificar el monto a pagar y abona en la Boca de Cobro habilitada, de todo el país, que más te convenga o en las Cajas de ANDE.

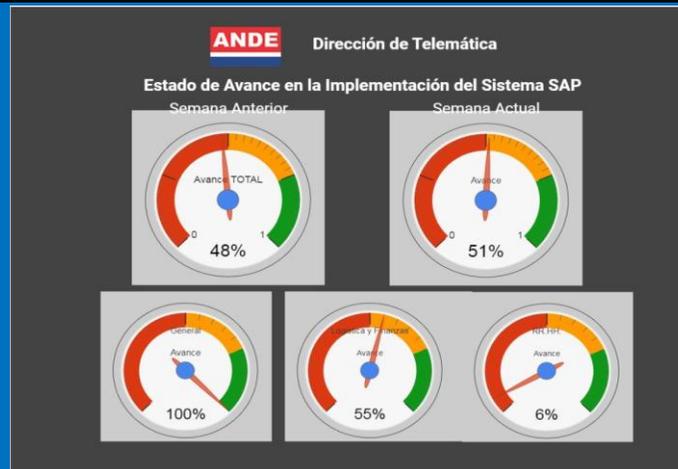
Estamos trabajando para darte un servicio cada vez mejor!

ANDE | TETÁ REKUÁI | GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

Tabla (*) En el siguiente cuadro se observa la proyección de la población beneficiaria del área de influencia del proyecto, para el periodo 2017
Dirección de Planificación ANDE - Proyecciones de Mercado de Energía Eléctrica - Por Departamentos y Distritos Geográficos - Periodo 2019-2030

Proyección estimada de la población - Periodo 2017 - 2036					
Distritos	Años				
	2017	2022	2027	2032	2036
Areaúá	91.673	106.532	122.109	138.048	151.279

Asunción	31.070	100.002	122.109	100.070	101.219
Capiatá	282.420	328.198	376.189	425.294	466.056
Fndo. de la Mora	219.817	255.465	292.835	331.067	362.800
Guarambaré	36.138	41.995	48.137	54.420	59.636
Itá	109.559	127.316	145.931	164.980	180.792
Itauguá	120.859	140.447	160.983	181.995	199.438
Lambaré	231.473	269.008	308.356	348.613	382.028
Limpio	117.957	137.074	157.116	177.624	194.648
Nueva Italia	19.089	22.181	25.423	28.741	31.496
Nemby	117.037	136.008	155.897	176.248	193.140
San Antonio	52.607	61.134	70.074	79.221	86.814
San Lorenzo	389.163	452.263	518.411	586.089	642.265
Villa Elisa	94.385	109.687	125.729	142.142	155.766
Villeta	48.949	56.881	65.197	73.707	80.771
Ypacaraí	40.741	47.346	54.269	61.354	67.234
Ypané	47.213	54.864	62.885	71.093	77.907
J. Augusto Saldívar	77.653	90.239	103.434	116.935	128.142
Pirayú	15.798	15.556	15.148	14.585	14.074
Caacupé	51.933	54.013	55.635	56.755	57.400
Altos	14.414	14.991	15.441	15.752	15.931
Atyrá	16.792	17.465	17.989	18.351	18.559
San Bernardino	12.102	12.587	12.965	13.226	13.376
Villa Hayes	79.904	84.839	88.919	91.991	93.935



Portal Unificado de
INFORMACIÓN PÚBLICA



Portal Unificado de
TRANSPARENCIA ACTIVA

GOBIERNO NACIONAL

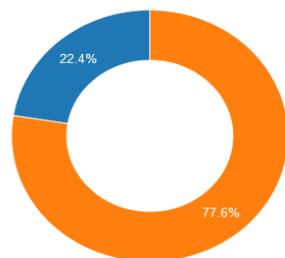
Paraguay de la gente

[Buscar información](#)
[Ver solicitudes](#)
[Solicitar información](#)
[Estadísticas](#)
[Ayuda](#)
[Ingresar](#)

Reporte de calificación de satisfacción ciudadana

Institución **163**

Administración Nacional de Electricidad (ANDE) ▾

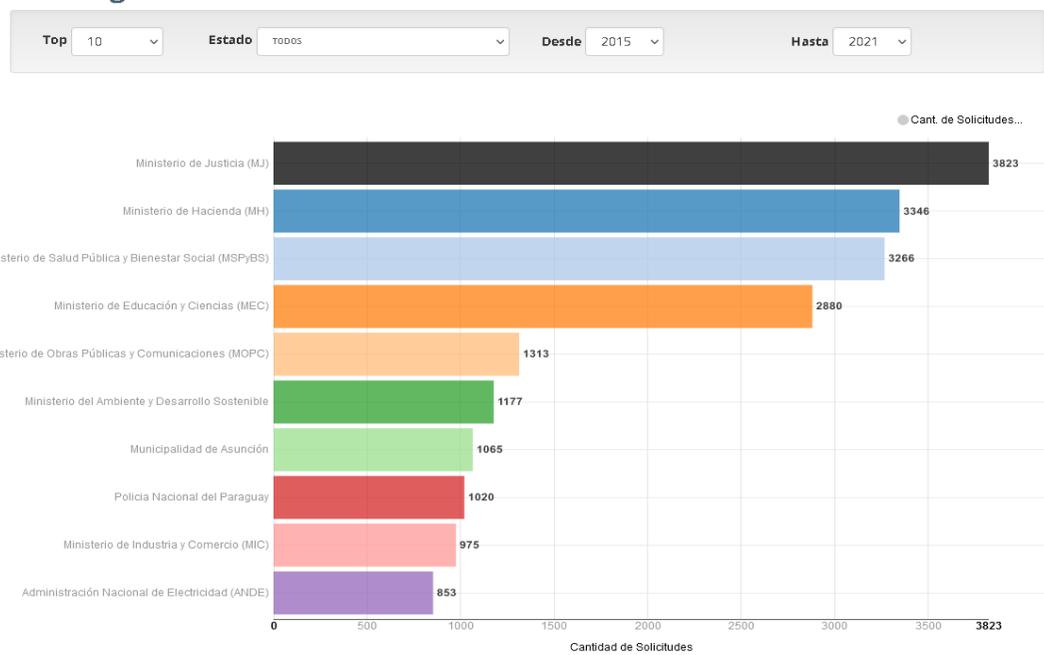


■ No Satisfecho :(■ Satisfecho :)

En base a 58 solicitud(es), cuyas respuestas de la institución han sido calificadas por el ciudadano, de un total de 45292 solicitudes registradas

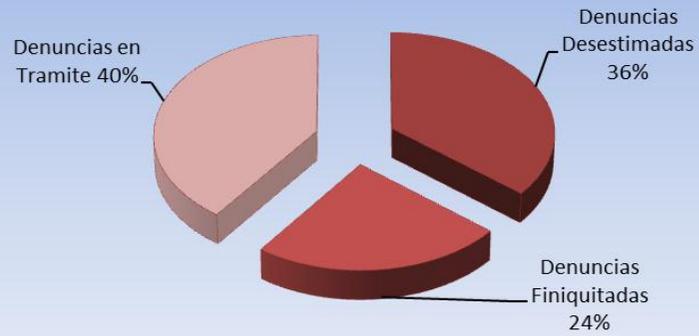
[Buscar información](#)
 [Ver solicitudes](#)
 [Solicitar información](#)
 [Estadísticas](#)
 [Ayuda](#)
 [Ingresar](#)
 ?

Ranking de Instituciones



Desde el mes de julio a setiembre de este año la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de Gestión de la ANDE ha recepcionado un total de 9 denuncias; de los cuales 3 fueron desestimadas por tratarse de temas no relacionados a hechos corrupción o falta de transparencia (reclamos por falta de energía, conexiones directas, falta de corte de ramas, entre otros); 2 denuncias se encuentran en pleno trámite investigativo; 2 denuncias se hallan para elaboración de informe final y 1 se encuentra cerrado .

DENUNCIAS SENAC 2021



SECRETARÍA GENERAL
GESTIÓN DOCUMENTAL
 CAPACITACIÓN
 SISTEMA OPENTEXT - SAP
OBJETIVO: Brindar conocimientos en la utilización de la herramienta para la generación de documentos

INFORME DE ACTIVIDADES JULIO – SEPTIEMBRE 2021



DEPARTAMENTO DESPACHO DE SECRETARÍA

Bienvenidos a la **Transformación Digital**

DEPARTAMENTO DESPACHO DE SECRETARÍA

Elaboración de Notas en formato físico y digital, según el siguiente detalle en el gráfico:

