

Recursos Humanos



En el año 2011, la Dirección de Recursos Humanos, considerando los objetivos y metas propuestos por la Alta Administración de la Empresa, prosiguió con los procesos de selección, provisión, movimiento y contratación de personal, a fin de proveer recursos a las unidades existentes dentro de la empresa.

En el aspecto administrativo, la provisión de personal ha significado la ejecución de procesos de selección de personal para cobertura de puestos como los de Lectores - Distribuidores de Facturas, Operarios de Limpieza, Administrativos, Técnicos y otros servicios, la cual implicó el desplazamiento de técnicos en las distintas localidades y departamentos geopolíticos.

En la tabla 7.1 se indica la cantidad mensual de evaluaciones de postulantes realizadas en el 2011.

Tabla 7.1 - Evaluaciones de Selección de Personal - Año 2011

Mes	Cantidad de Postulantes
Enero	223
Febrero	139
Marzo	75
Abril	114
Mayo	101
Junio	155
Julio	131
Agosto	70
Septiembre	92
Octubre	25
Noviembre	42
Diciembre	30
Total	1.197

Fuente: ANDE

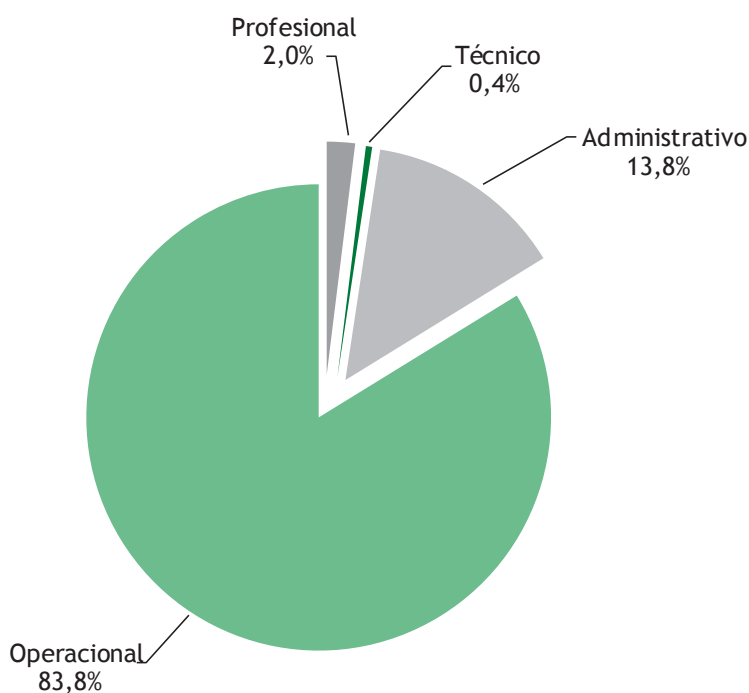
La selección de los postulantes en las distintas localidades así como en la capital, ha colaborado oportunamente en la cobertura de los puestos solicitados. En base al trabajo de selección realizado, la distribución del personal contratado en el año 2011 se realizó conforme se indica en la tabla 7.2 y gráfico 7.1. Como se observa, en el presente año se ha contratado un total de 1.381 personas, de las cuales el 83,8% corresponden al Plano Operacional.

**Tabla 7.2 - Personal Contratado por Plano
Año 2011**

Plano	Cantidad
Profesional	27
Técnico	6
Administrativo	191
Operacional	1.157
Total	1.381

Fuente: ANDE

**Gráfico 7.1 - Distribución del Personal Contratado por Plano
Año 2011**



Fuente: ANDE

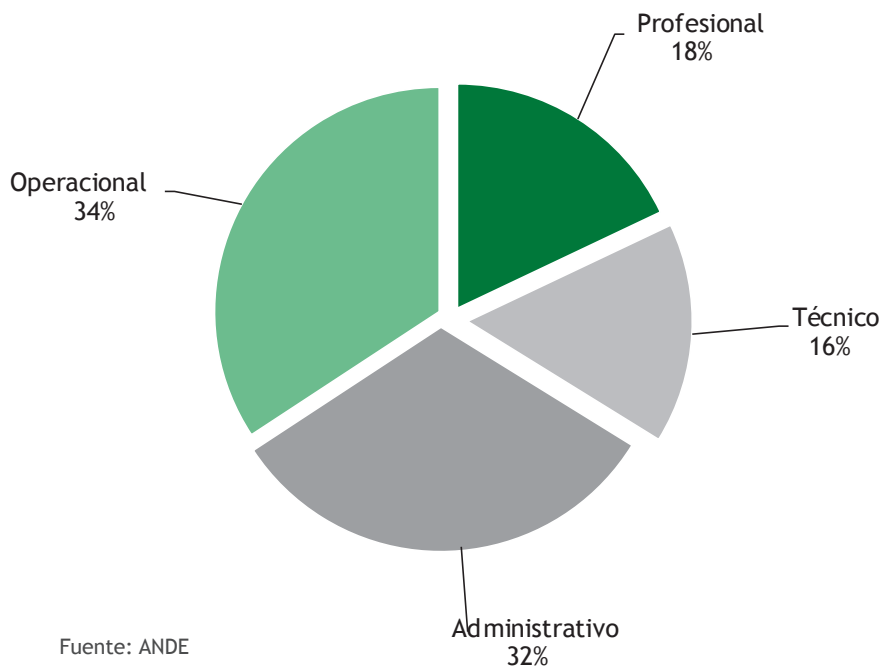
En el ámbito de Personal Permanente de la Institución, se observa un incremento en el plantel de funcionarios en la Institución, totalizando en el presente año 3.755 personas, que representa una variación total de 6,4 % respecto al año pasado. La categoría denominada Operacional fue la de mayor variación, con 9,7 %. Los detalles de la distribución del personal por plano ocupacional se pueden observar en la tabla 7.3 y la estructura de participación, en el gráfico 7.2.

Tabla 7.3 - Distribución del Personal Permanente por Plano Ocupacional

Plano	Año 2010	Año 2011	Variación (%)
Profesional	639	674	5,5
Técnico	588	596	1,4
Administrativo	1.131	1.199	6,0
Operacional	1.172	1.286	9,7
Total	3.530	3.755	6,4

Fuente: ANDE

Gráfico 7.2 - Estructura de Participación del Personal Permanente por Plano Ocupacional Año 2011



Fuente: ANDE

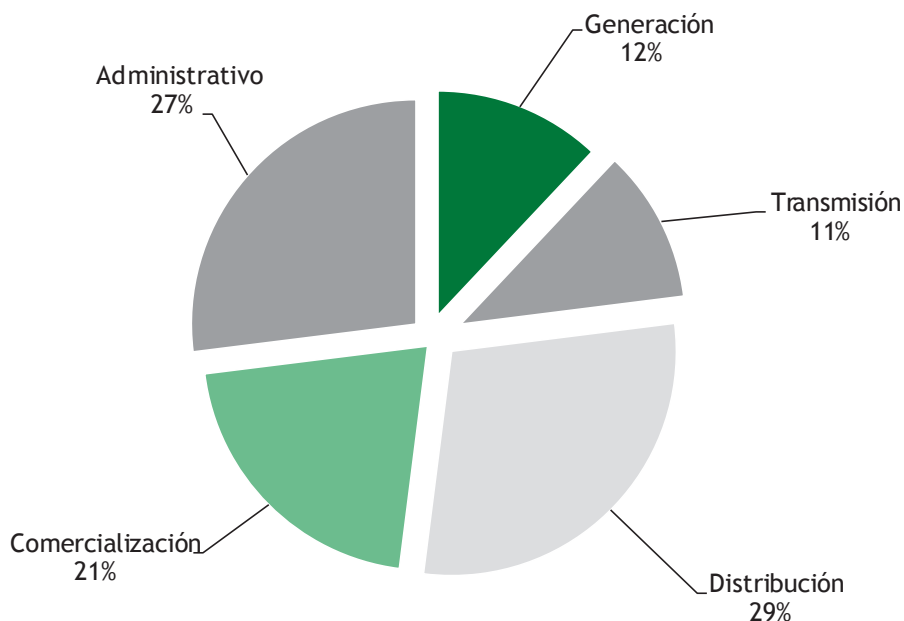
De acuerdo a la distribución del personal permanente por sector de actividad en el 2011, conforme se observa en la tabla 7.4 y en el gráfico 7.3, el sector denominado Comercialización, que representa el 21% del total de funcionarios permanentes de la empresa, fue el que ha registrado la mayor variación en el presente año, del 6,5%.

Tabla 7.4 - Distribución del Personal Permanente por Sector de Actividad

Sector	Año 2010	Año 2011	Variación (%)
Generación	424	451	6,4
Transmisión	388	413	6,4
Distribución	1.024	1.089	6,3
Comercialización	741	789	6,5
Administrativo	953	1.013	6,3
Total	3.530	3.755	6,4

Fuente: ANDE

Gráfico 7.3 - Estructura de Participación del Personal Permanente por Sector de Actividad Año 2011



Fuente: ANDE

En el área de la Formación y Capacitación se puede mencionar que ha planificado y desarrollado cursos de capacitación Técnica, Operativos y Administrativos a fin de continuar con el desafío, propuesto por la Empresa.

Asimismo, ha otorgado plazas de Pasantías a estudiantes, de nivel medio así como estudiantes universitarios.

En la tabla 7.5 se presenta un resumen de las actividades de capacitación del personal realizadas en el 2011.

**Tabla 7.5 - Resumen de Capacitación
Año 2011**

Cantidad de Eventos Realizados	
Por ANDE	71
Por Becas en Instituciones Externas	138
Total	209
Cantidad de Plazas Otorgadas	
Por ANDE	1.626
Por Becas en Instituciones Externas	539
Total	2.165

Fuente: ANDE

La Dirección de Recursos Humanos ha dado continuidad a trabajos de Mantenimiento de Plan de Cargos Carreras y Salarios (PCCS), con equipos de trabajo que conforman funcionarios del área así como la participación de representantes de gremios. Asimismo, en el marco del Programa de Mejoramiento del Clima organizacional se ha desarrollado jornadas / taller de convivencia y trabajo en equipo.

