



ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD

en positivo



Año 1 - N°1 - Junio 2012



- Ing. Alex Duré: "la meta principal es ofrecer servicios de mayor calidad a los usuarios".
 Pag.2
- Nuevas Estaciones, refuerzan el Sistema Eléctrico Nacional.
 Pag.3/5
- Tarifa para Electrointensivos, genera interés en inversores.
 Pag.6
- Instalación de más de 400 transformadores para el área metropolitana.
 Pag.10
- Más de 350.000 familias con el beneficio de la Tarifa Social.
 Pag.12



ING. ÁLEX DURÉ: “La meta principal es ofrecer servicios de mayor calidad a los ciudadanos”

“Como editorial del Primer Número de la Revista de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE), se publica inextenso el discurso de posesión de cargo del Ingeniero Álex Duré como Presidente de la institución, por representar este material un compendio de los avances en la consecución de los objetivos fijados por la actual administración, al iniciarse el tercer trimestre de gestión. (Nota del Redactor)”

“En primer lugar, quiero empezar agradeciendo la confianza que ha depositado en mi persona el gobierno, con el nombramiento como Presidente de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE). Representa un gran compromiso para mí, y al mismo tiempo un desafío muy importante, una motivación excepcional para ofrecer mis mejores esfuerzos.

Asumo este compromiso con mucha fe, con mucho entusiasmo, y con toda la convicción de que una gran empresa como ANDE tiene mucho para aportar al desarrollo del país, y lo va a hacer con el esfuerzo de todos y cada uno de sus funcionarios.

Como técnico que ha desarrollado enteramente su carrera profesional dentro de la institución, tengo la convicción de que la ANDE cuenta con los recursos humanos más calificados del sector eléctrico para enfrentar los desafíos que tenemos por delante.

Asimismo, tengo la convicción de que los desafíos que empresa nos exigen concentrar todos los esfuerzos en potenciar los trabajos técnicos, relacionados con el desarrollo de obras de infraestructura, optimización de trabajos de mantenimiento de equipos e instalaciones, y la permanente incorporación de innovaciones tecnológicas. En ese sentido, me comprometo firmemente a dedicar todo mi tiempo y energía, exclusivamente a la ANDE, especialmente a la atención de cuestiones técnicas que son las de mayor relevancia.

Es necesario resaltar que la ANDE tiene la capacidad de sobreponerse a las dificultades que enfrenta coyunturalmente. Como institución sostenible financieramente, y con los recursos técnicos y humanos que dispone, está en condiciones de retomar el sitio que le corresponde como una de las mejores empresas del sector público.

Para eso, es imprescindible implementar una agenda amplia para restablecer una administración técnicamente responsable y con un sentido institucionalista.

En este sentido, pretendo implementar una gestión que apunte al logro de un consenso amplio, sin sectarismos, basada sobre todo en el respeto por la dignidad del trabajador de la ANDE.

Sobre el punto, quiero resaltar que resulta muy importante priorizar iniciativas para coordinar y armonizar todos los sectores de la ANDE (trabajadores, técnicos, ingenieros y todos los profesionales) para enfrentar los desafíos más urgentes, así como también, las metas y los objetivos de mediano y largo plazo de la institución.

Por otra parte, una gestión eficaz y eficiente de la ANDE, contribuirá sin duda alguna a apuntalar el proceso de cambio que vive el Paraguay, y en especial, en lo referente a los avances logrados para la recuperación de la soberanía energética.

Asimismo, ANDE debe contribuir de una manera sustantiva para la integración dinámica y efectiva del sector energético paraguayo. En este sentido, se requiere impulsar la activa participación de ANDE, conjuntamente con el Vice Ministerio de Minas y Energía, Itaipú y Yacyretá para la implementación y determinación de políticas de Estado en materia energética.

Otro de los objetivos igualmente importantes es el de ampliar y profundizar el compromiso social de la ANDE, ya sea a través de los mecanismos de la Tarifa Social, campañas relacionadas a eficiencia energética y otras similares.

Finalmente cabe señalar que todas las medidas a ser implementadas buscarán restablecer la confianza y el respeto de la ciudadanía hacia la ANDE, con una gestión transparente y eficiente, orientada a ofrecer servicios de mayor calidad al ciudadano”.

ING. ÁLEX ISMAEL DURÉ CABAÑAS
PRESIDENTE DE LA ANDE
09 DE OCTUBRE DE 2011

Nuevas Estaciones de la ANDE permitirán mejorar la confiabilidad en el Sistema Eléctrico Nacional

El Gobierno Nacional a través de la ANDE ha invertido aproximadamente 66 millones de dólares en obras de infraestructura, con la habilitación de nuevas estaciones. Entre ellas: La nueva Estación de Eusebio Ayala en Cordillera, Valle Apu'a en Paraguari, duplicación de potencia en la Estación San Antonio, el nuevo alimentador de San Bernardino, entre otras. Durante la actual administración de la ANDE, se han concluido importantes obras de construcción de estaciones, subestaciones y repotenciación de estaciones ya existentes. La Revista de la ANDE, trae un breve resumen de las características de cada una de estas obras, que cumplen con el objetivo de satisfacer la demanda de mayor calidad y confiabilidad de la energía eléctrica, en diversos puntos del país.

Guairá – Caazapá Estación Paso Pé



El Pde Fernando Lugo, el Ministro del MIC Jorge Rivas, el Ministro del MOPC, Cecilio Pérez, el Pde de ANDE, Ing Alex Duré en la moderna Sala de control de la nueva estación.

El Gobierno Nacional, a través de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE), ha puesto en servicio una nueva Estación en el Departamento del Guairá con una inversión de más de 76 mil millones de guaraníes.

Con esta obra se beneficia a más de 250.000 usuarios de la zona de Caazapá, Villarrica y alrededores.

Con la habilitación de la nueva Estación Paso Pe, en zona de Villarrica a 500 metros de la subestación Villarrica, camino a Caazapá, se ha podido brindar mayor calidad en el suministro de energía eléctrica a los pobladores del lugar, se dispone actualmente de mayor potencia para instalación de industrias en el Departamento del Guairá y Caazapá.

El Consorcio CONCIEPAR (Concret Mix S.A. y Ocho A S.A.) fue el encargado de la construcción de la nueva estación.

Personal de la ANDE, ha trabajado en el montaje de un Banco de transformadores monofásicos de 60 MVA 220/66KV con su reserva de 20 MVA, más un transformador trifásico de 41,7 MVA 220/66KV.

Descripción Técnica de la Obra

Se efectuó la construcción fundaciones y canaletas, drenajes, caminos internos, Casa de Control, un poste de Línea de Transmisión 220 kV, un Banco de transformadores monofásico de 60 MVA. 220/66 kV y un transformador trifásico de Trifásico 41,7 MVA 220/23 Kv, patio de 66 kV, montaje de celdas de 23kV. Se incluye además la construcción de la Línea de Transmisión de 220 kV de Coronel Oviedo – Villarrica (42 KM).

También se realizó la adecuación de la Estación Coronel Oviedo para energizar la nueva Estación Paso Pe, en la misma se instalaron equipos de maniobras necesarias para la posición de línea.

Todo esto bajo la fiscalización y previa verificación de la ANDE.

Paraguari - Nueva Estación en zona de Quiindy



Vista aérea de la Estación inaugurada

Se aumentó la potencia en el departamento de Paraguari con la puesta en servicio dentro del sistema interconectado nacional, de la Estación Valle Apu'a, con la instalación de un banco de transformadores de 37.5 MVA, 220/66 KV y un transformador trifásico de 12 MVA, 66/23 KV.

La nueva estación está ubicada en la ciudad de Quiindy, límite con la localidad de Valle Apu'a y aliviará la carga de la estación Pirayú, parte de los alimentadores de Quiindy, Caapucú y la subestación Paraguari.

La construcción de las obras civiles y montaje de equipos electromecánicos estuvo a cargo del Consorcio (Topografía y Caminos y Tecnoplus Ingeniería) y funcionarios de ANDE tuvieron a su cargo el montaje y colocación de los bancos de transformadores de 37.5 MVA 220/66Kv y de un transformador trifásico de 12 MVA, más el comisionamiento de equipos.

Esta obra forma parte de los proyectos pautados dentro del plan de mejoras que la ANDE viene ejecutando para el abastecimiento de la energía eléctrica en esta temporada de alto consumo.

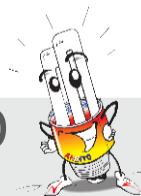


Momento de la entrada en servicio de la nueva estación PASO PÉ.

EDITORIAL

TRANSMISIÓN

ANDE en POSITIVO



Producción y Edición:
Gabinete de la Presidencia de ANDE

STAFF

- **Director General**
Ing. Bladomiro Britéz
- **Equipo de Prensa:**
* Elvio Cáceres Flores
* Daniel Noe Araujo
* Sonia Godoy Cardozo
* Víctor Almada
* Sandra Areco

Director artístico
Fernando Schafer Paoli

Diagramación y Fotografías
* Esteban Ariel González
* David Abad

Marketing,
* Julio Paredes

* Ángel Gualberto Ferreira
* Edgar Ayala

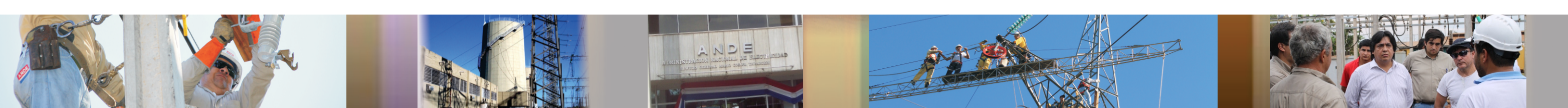
• **Edición Digital:**
* Daniel Ruiz
* Hugo Almada

Agradecimiento especial a:
Todas las unidades componentes



NUESTRA PORTADA

Cambio de conductores convencionales a HTLS SLO-CO



CENTRAL – INCREMENTO de POTENCIA en la Estación San Miguel



La ANDE trabaja en el cambio de transformadores de la Subestación San Miguel y la repotenciación de cables de 23 KV, con el fin de lograr el alivio de carga en diferentes puntos del país. Dos de los tres transformadores ya fueron cambiados en la mencionada Subestación, logrando un sustancial incremento en la potencia de transformación.

“Esto trae un beneficio en cadena para diversos puntos del país, ya que los transformadores nuevos cuentan con una potencia de 30 MVA cada uno, logrando un alivio de carga en las Subestaciones Barrio Parque y Villa Aurelia, que pasarán a absorber una parte de la carga de San Lorenzo”, explicó el titular de la ANDE, Ing. Álex Duré.

Los transformadores que fueron cambiados, contaban con una potencia de 20 MVA y serán enviados a Caazapá para incrementar la potencia del actual que cuenta con 12 MVA y a San Pedro del Paraná. Esto beneficiará además a San Juan, Ñumi y zonas aledañas, según lo precisó el Ing. Claudelino Espínola, Jefe de la División de Mantenimiento de Transmisión.

La ANDE duplica potencia en la ciudad de Luque

Se ha puesto en servicio un transformador de 41.66 MVA, 220/23 KV que entra en paralelo a otro de la misma capacidad. Con esta habilitación se duplicó la potencia para beneficio de usuarios de Luque, San Lorenzo, San Bernardino, Limpio, Capiatá y zonas aledañas. La inversión aproximada es de 1,4 millones de dólares y la instalación fue realizada en su totalidad por personal de la ANDE.

Para la puesta en servicio del transformador (41.66 MVA, 220/23 KV) fueron instalados dos seccionadores de 220 KV, una celda con su interruptor para transformador lado 23 KV, conductores de potencia para 23 KV, cableado completo de los dos seccionadores e interruptor, un tablero provisorio para mando, control y protección.

Con esto se obtiene mayor calidad, confiabilidad y disponibilidad en el suministro de energía eléctrica para la ciudad de Luque y zonas circunvecinas.

Se duplica la potencia en la Estación San Antonio



La ANDE puso en servicio un transformador trifásico de 41.66 MVA 220/23 Kv, marca TOSHIBA, en la Estación San Antonio. También se habilitaron nuevos alimentadores para mejorar la atención de los usuarios de la zona.

Con este emprendimiento, la ANDE duplica su potencia para beneficiar a zonas de San Antonio, Tres Bocas, Villa Elisa, Ñemby y alrededores. También aumenta la capacidad de transformación de tal manera que ayuda a aliviar las cargas de otras estaciones.

Para la puesta en servicio fueron instalados nuevos equipos de maniobras para que la Estación sea operativa y este nuevo transformador funcione paralelamente con otro de la misma potencia que ya estaba instalado en el lugar.

CORDILLERA - Nueva Estación Eusebio Ayala



Se ha puesto en servicio cinco alimentadores de 23.000 voltios en el Sistema Interconectado Nacional, cuya área de cobertura se extiende desde la salida de la Subestación Eusebio Ayala, de la ciudad del mismo nombre hasta las ciudades de San José, Itacurubí, 1° de Marzo, Piribebuy, Caacupé, entre otras, a efecto de mejorar el servicio eléctrico a clientes y pobladores del Dpto. de Cordillera.

Estos trabajos fueron realizados con recursos propios y demandaron una inversión de 271.491.513 guaraníes, para lo cual, funcionarios del Dpto. de Mantenimiento de Líneas de

Distribución conjuntamente con los de la División de Distribución Regional Centro, realizaron la ampliación de 460 metros de Líneas de Media Tensión Subterránea y 54 metros de Líneas de Media Tensión Aérea Desnuda.

Dos de esas Líneas tienen salida desde la Subestación Eusebio Ayala hasta la ciudad de San José de los Arroyos; otras dos Líneas hasta la ciudad de Caacupé y una de las Líneas será mantenida en reserva para utilizarla cuando una de las Líneas presente algún Inconveniente.

La Institución tiene proyectada la ampliación de un alimentador de 23.000 voltios más que tendrá salida de dicha Subestación hasta la ciudad de Eusebio Ayala, a fin de dar mayor cobertura a otras ciudades de la zona, que permita ofrecer un servicio de calidad y alta confiabilidad en el suministro de energía eléctrica a dicha región del país

ALTO PARANÁ trabajos en la Estación KM 30



Pese al clima adverso, se realizaron las tareas para mejorar el servicio

Es importante mencionar, entre las mejoras en el Sistema Eléctrico, los trabajos desarrollados en el Departamento de Alto Paraná, en la Estación Km. 30.

El objetivo de los trabajos fue adecuar el circuito de potencia de la línea de transmisión de 220 Kv. Estas tareas se realizaron para mejorar en forma ostensible el sistema eléctrico y disminuir la frecuencia de futuras interrupciones. La estatal ha trabajado los días domingos y feriados, para evitar mayores molestias a sus usuarios. Se realizó un cambio de línea de 220 KV en las Estaciones de Km. 30, Campo Dos y Caaguazú y una nueva conexión por la línea de 220 KV de la Estación Campo Dos. Se reacondicionó la barra de 220 Kv del circuito de la línea de transmisión (LT) Coronel Oviedo 1 que sale de la Estación Km. 30 hasta la Estación Coronel Oviedo.

Así también se adecuó la Estación Campo 2 para cambiar el circuito de la línea de transmisión Coronel Oviedo 3 de 220 Kv que sale de la Estación Km. 30 hasta Coronel Oviedo.

De 5 líneas que provienen de Acaray, se ha trabajado en 3 circuitos de Alta Tensión. Fueron realizados además, mantenimientos preventivos de equipos y bancos de transformadores de las E Km. 30, Campo 2, Caaguazú y Coronel Oviedo.

Para evitar los cortes prolongados se ejecutó una configuración de tal manera que los transformadores queden alimentados por Acaray y atiendan todo el sistema.

Nuevo transformador duplica la potencia de la Estación Presidente Franco



Técnicos de la ANDE en plena tarea de instalación del nuevo transformador

La ANDE puso en servicio un transformador trifásico de 41.66 MVA 220/23 Kv, marca TOSHIBA, en la Estación San Antonio. También se habilitaron nuevos alimentadores para mejorar la atención de los usuarios de la zona.

Con este emprendimiento, la ANDE duplica su potencia para beneficiar a zonas de San Antonio, Tres Bocas, Villa Elisa, Ñemby y alrededores. También aumenta la capacidad de transformación de tal manera que ayuda a aliviar las cargas de otras subestaciones.

Para la puesta en servicio fueron instalados nuevos equipos de maniobras para que la Estación sea operativa y este nuevo transformador funcione paralelamente con otro de la misma potencia que ya estaba instalado en el lugar.

CHACO PARAGUAYO Duplicación de potencia en la Estación Loma Plata

La ANDE duplicará la potencia de la Estación Loma Plata, que provee de energía eléctrica a gran parte del Chaco Paraguayo. La obra experimenta un significativo avance y la culminación se daría en setiembre próximo.

“Al transformador existente de 30 MVA, se le sumará otro de igual capacidad, con lo que se duplicará la entrega de energía (60 MVA), de esta importante estación cuya cobertura, desde Loma Plata llega al sur hasta Gral. Díaz y al norte del Chaco, pasando por La Patria, alcanzando casi a Infante Rivarola”, explicó el Presidente Álex Duré.

“Sobre el punto, podemos decir que además de la ampliación de la estación, tenemos más de 700 kilómetros de líneas de media tensión siendo construidas hoy en todo el Chaco paraguayo”, puntualizó.

Acerca de estas inversiones, indicó que orillan los 3 millones de dólares en este último ítem y más de 2 millones de dólares, lo que sería la ampliación de la capacidad transformadora de Loma Plata.

La energía eléctrica de Itaipú llega a Loma Plata por una línea de 220 kv, desde Vallemí (Concepción), distante a 210 km. De ahí se transforma la potencia a 66 kv para su extensión, y 23 kv para su distribución.

ANDE FIRMÓ EL TERCER CONTRATO

Tarifa para electrointensivas genera interés en inversores

La Administración Nacional de Electricidad (ANDE), firmó el tercer contrato con tarifa diferenciada para empresas electrointensivas. La siderúrgica SICBRAS Paraguay S.A., instalará su planta industrial en nuestro país con una demanda laboral de 150 personas y una inversión inicial de US\$ 20 millones. "Podemos considerar un éxito, la misión de la ANDE en promover el desarrollo económico de nuestro país", expresó el Ing. Álex Duré, Presidente de la ANDE.

La empresa producirá carbonato de silicio, material utilizado en el sector metalúrgico. Inicialmente demandará 12 MW de potencia, en enero de 2014, lo que se incrementará gradualmente hasta completar un bloque de 36 MW en el año 2018, con una modulación del 25% en horario de punta de carga. El contrato de abastecimiento de energía tiene vigencia hasta el 2023.

SICBRAS Paraguay S.A., destacó que Paraguay posee el precio más competitivo a nivel MERCOSUR de la energía, y gracias a eso se puede generar empleo con la instalación de las empresas. "Otra de las ventajas es la proporción de insumos importados (20%), contra 80% de insumos nacionales que serán adquiridos por la empresa, lo que generará divisas importantes para Paraguay", resaltó Fernando Granha, Presidente de la Electrointensiva.

La empresa cuenta con otras 3 plantas en Brasil (Bahía y Minas Gerais), la cuarta será construida en nuestro país en el distrito de Altos, Departamento de Cordillera.

El Ing. Álex Duré, explicó que el contrato se formuló bajo las condiciones del Decreto Presidencial N° 7406, del 4 de octubre de 2011, que fija las tarifas vigentes para la instalación de nuevas industrias en distintas

La ANDE y la UIP conforman una comisión técnica para mejorar el servicio eléctrico a los industriales

La Unión Industrial del Paraguay (UIP) y la ANDE, decidieron conformar una comisión técnica. El presidente de la UIP, Lic. Gustavo Volpe señaló que esta comisión será muy beneficiosa porque en ella se establecerán planes urgentes para ir combatiendo los focos de problemas que son el resultado de la falta de inversión que tiene la ANDE y que actualmente empieza a cambiar, debido a los avances importantes en materia de inversión que está haciendo la ANDE y que dará mayores posibilidades de encarar diferentes aristas de este problemática. Alegó que por la UIP ya pasaron varios presidentes de la ANDE quienes fueron a presentar sus planes y escuchar los reclamos del sector, sin mayores resultados. Pero esta vez cree que va a ser diferente porque se ha dado un importante paso hacia adelante.

El presidente Ing. Alex Duré, manifestó que la ANDE se acerca a sus usuarios, en este caso a los industriales, de tal manera a buscar entender sus puntos de vista, captar de primera mano sus reclamos y una vez puntualizados los problemas, buscar las soluciones a corto mediano y largo plazo. Reconoció las dificultades que existen en ciertos aspectos que tienen



El Ing. Alex Duré en el momento de la firma del contrato con SICBRAS Paraguay.

zonas geográficas del país para las cuales la ANDE dispondrá de un bloque de 250 MW.

Cabe destacar el interés de varias empresas a partir del mencionado decreto. Además de SICBRAS Paraguay, FERROALEACIONES YGUAZU y ÑANDE RETA, contrataron a la ANDE como proveedora de energía.

Todo esto se enmarca en la Política del Gobierno Nacional orientada a fomentar el desarrollo y la eficiente utilización de nuestros recursos energéticos.

Por otra parte explicaron que para empresas que no se encuadren dentro de los requerimientos del Decreto 7.406, las que requieran mayor potencia, la ANDE integra una Comisión de Estudio Técnico Interinstitucional, a fin de reglamentar la tarifa para las mismas.

Por último, cabe mencionar que el fluido eléctrico no se verá afectado en las zonas donde se instalen estas industrias, pues las mismas están obligadas por contrato a contar con equipos que eviten una influencia negativa en el sistema eléctrico.



que ver con la calidad y la continuidad del servicio. Las diferentes situaciones industriales serán evaluadas caso por caso, de tal manera a ir buscando a corto plazo soluciones mitigatorias si así se requieren, señaló el Ing. Alex Duré.

Plan Maestro

El Plan Maestro de 10 años que comprende una inversión de 2.500 millones de dólares de los cuales 900 millones ya están gestionados, aproximadamente la mitad de eso sería la línea de 500 kv, la diferencia restante se irá gestionando a lo largo de los próximos años. La ANDE ve la posibilidad de establecer vínculos con el gremio industrial y escuchar sugerencias sobre el Plan de tal manera a mejorar los servicios y si es posible impulsar juntos los centros industriales para tomar previsiones acerca de una alimentación eléctrica de calidad para las mismas.

Capacitan a profesionales de la ANDE en sistema de 500 kV



El curso se realizó a iniciativa de la ANDE con el objetivo de capacitar a sus profesionales desde las experiencias que posee el personal de la entidad en las operaciones en la SEMD (Subestación Margen Derecha).

La idea fundamental de la capacitación fue instalar en los participantes los fundamentos de lo que implica disponer de un sistema de 500 kV. El desarrollo del curso abordó el análisis, las especificaciones técnicas de los diferentes componentes, transformadores, equipos de maniobras, protecciones, como así también normativas de seguridad. El superintendente de Operación de Itaipú, comentó que la construcción de la línea de 500 kV impone algunas necesidades como la operación y el mantenimiento del Sistema de 500 kV y que Paraguay no tiene aún experiencia en operar y hacer los servicios de mantenimiento en este sistema, pero sí posee vasta experiencia en construir, operar y hacer los servicios de mantenimiento hasta 200 kV. Aseguró que como el proyecto lo está llevando a cabo Itaipú y la construcción de la Línea de 500 kV está a su cargo, sus profesionales ya están listos para cubrir todas las demandas necesarias durante la ejecución del proyecto.

"Como nuestros técnicos e ingenieros están altamente capacitados en tema de 500 kV, ahora están transfiriendo sus conocimientos y experiencias a nuestros colegas de la ANDE, esto es muy importante porque un curso de este tipo primeramente es muy caro y seguramente no tenemos disponible en el país. Itaipú para entrenarlo a sus técnicos tuvo que enviarlos al Brasil y eso requiere de un costo muy elevado y aquí nosotros estamos ofreciendo eso. Los instructores del curso son técnicos e ingenieros de Itaipu, bajo la coordinación del ingeniero Carlos Vergara. Mencionó que la ANDE acompaña todo el proceso de las especificaciones técnicas de la construcción de la línea de 500 kV, los ensayos y toda la parte de proyectos, como también acompañará la puesta en servicio.

"Una vez que esté funcionando la operación va a correr por cuenta de ellos, nosotros vamos a continuar operando la Subestación Margen Derecha y ellos la línea de 500 kV y la Subestación de Villa Hayes", dijo. "El curso se está desarrollando con éxito" Arsenio Esteche Ramos, uno de los instructores de la capacitación, indicó que el curso básicamente consta de los siguientes temas: Equipos de 500 kV, Subestaciones, Procedimientos y Experiencias operativas.

"También tenemos prevista una visita técnica a la Subestación Margen Derecha, y a la Subestación de Furnas de Foz de Iguazú, hasta ahora los participantes están muy a gusto, y eso nos da la pauta de que el curso se está desarrollando con éxito".

Adquirir conocimiento

Por su parte, Raúl Coronel de la ANDE, comentó que todos los participantes tienen la intención de aprovechar al máximo el curso y valoró la buena predisposición de la entidad para conceder la realización de la capacitación.

"Traemos grupos mixtos, gente con mucha experiencia y también traemos a nuestros compañeros nuevos para que también puedan ir aprendiendo. Además de adquirir y fortalecer nuestros conocimientos, la idea es tratar de que cuando se instalen las líneas de 500 kV, tengamos las condiciones de operar sin algún inconveniente, este es un puntapié inicial para otros cursos que realizaremos más adelante".

MEDIANTE LOS PRESTAMOS DE CAF Y OFID

ANDE construirá cuatro Estaciones y reforzará las líneas de transmisión



La Administración Nacional de Electricidad (ANDE), proyecta la construcción de cuatro nuevas subestaciones, construcción de nuevas líneas de transmisión y un volumen importante de refuerzo y mejoramiento de las existentes, mediante los préstamos aprobados por el Poder Ejecutivo, por Ley N° 4609, con la Corporación Andina de Fomento (CAF) y el Fondo de la Organización de los Países Exportadores de Petróleo para el Desarrollo Internacional (OFID).

"Gracias a las correspondientes aprobaciones en ambas cámaras del Congreso Nacional, el Gobierno a través de la ANDE, podrá mejorar en gran medida los servicios del suministro eléctrico en zonas de creciente demanda y desarrollo. Además nos permitirá realizar trabajos complementarios de la línea de 500 kV", explicó el Ing. Álex Duré, titular de la ANDE.

Los contratos de préstamo con los entes financieros internacionales suman unos US\$ 95 millones (75 millones de la CAF y 20 millones de OFID), que sumados a la contrapartida local totalizan 111 millones de dólares, que serán invertidos por el Gobierno Nacional. Las subestaciones a ser construidas estarán ubicadas en Vaquería (departamento de Caaguazú), Juan León Mallorquín (Alto Paraná), La Colmena (Paraguarí) y Mariano Roque Alonso (Central). El monto de inversión en estas obras es de US\$ 21 millones.

Por otra parte se construirán tres nuevas líneas de 66 kV (kilovoltios), desde Puerto Botánico hasta Viñas Cue; desde Viñas Cue hasta Mariano Roque Alonso y desde Villarrica (Guairá) hasta La Colmena (Paraguarí) por US\$ 2 millones.

Se prevé además, el mejoramiento del tendido eléctrico de 220 kV entre Itakyry, Katueté y Salto del Guairá, así como la ampliación de las subestaciones de distribución en esas zonas donde la demanda es inmensa por su crecimiento económico.

El programa establecido incluye obras complementarias de la línea de 500 kV, por alrededor de US\$ 18 millones. Contempla una línea de transmisión de 220 kV entre Villa Hayes y Puerto Sajonia, así como la recapacitación de la línea de 220 kV, que va desde Puerto Botánico hasta Villa Hayes y Villa Hayes, Puerto Botánico hasta Limpio.



DISTRIBUCIÓN

Verano con una Energía diferente en San Bernardino

Gracias al gran volumen de trabajo desarrollado por la ANDE en San Bernardino, los veraneantes pudieron disfrutar de un verano diferente. Los trabajos consistieron en el incremento de la potencia y la mejora de la atención a reclamos con la instalación de un puesto de atención durante la pasada temporada veraniega.

Los trabajos se llevaron a cabo inclusive los domingos para cumplir con el objetivo de finalizarlos antes de la temporada alta.

Otra de las previsiones que ha tenido la ANDE, es lo referente a las estaciones de bombeo del desagüe cloacal, para las cuales se instalaron tres generadores, con el fin de asegurar el funcionamiento continuo del sistema en base a un Convenio con la ESSAP.



La ANDE consigue adquirir transformadores

El Ing. Alex Duré al iniciar su gestión en Octubre pasado, se fijó como uno de los objetivos principales lograr la adquisición de transformadores, fundamentales para entregar energía de calidad a los usuarios. Superadas las trabas en las licitaciones de los equipos, estos pudieron ser adquiridos, dando lugar a un importante despliegue de cuadrillas de la estatal abocados al cambio o instalación de transformadores.

Más de 60 transformadores de 100 kVA importados, adquirió la ANDE el año pasado a través del proceso de compra directa. Esto permitió realizar los trabajos de reposición y prevención de sobrecarga en los transformadores de poste. Un transformador abarca generalmente a 23 usuarios en promedio. Solamente en el área metropolitana ANDE cuenta con más de 15.000 transformadores de un total de 55.000 en todo el país.

UN AÑO DE RETRASO

Recordemos que la adquisición de estos aparatos llevó prácticamente un año, iniciada en octubre del 2010 y por cuestiones de presentación de protestas por los oferentes se fueron dilatando.



Trabajos en las nuevas líneas instaladas

El titular del ente explicó que se desarrollaron estos trabajos con el fin de atender eficientemente la demanda estacional de la ciudad veraniega. "Se pudo inyectar un incremento de aproximadamente 5 MVA de potencia, con lo que se logró satisfacer el nivel de consumo máximo esperado en la zona". El consumo de San Bernardino en época baja es de 2MVA y el máximo es de 16 MVA. Informó además que se instalaron centros de atención de reclamos con cuadrillas equipadas para mejorar la atención inconvenientes.

Los datos técnicos de la obra señalan que instalaron 8.251 metros de líneas desnudas, 2.724 m. de líneas protegidas, 180 m. de líneas subterráneas, 2 cruces subterráneos y 250 postes de H° A°.

Los trabajos demandaron una inversión de más de 2.100 millones de guaraníes con mano de obra de la ANDE en un 90%. Los mismos se desarrollaron desde el cruce de la Caminera hasta el camino a Altos e incluyeron además el mantenimiento de líneas, transformadores, alumbrado público y poda de árboles.



Nuevos transformadores en los almacenes de la ANDE

La estatal a mediados de Enero, logró regularizar la reposición de los equipos. La inversión aproximada es de 95.000 millones de guaraníes.

MEJORA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE FALLAS

El presidente Fernando Lugo promulgó el préstamo y el convenio de garantía por valor de US\$ 100 millones para el financiamiento del proyecto de fortalecimiento del sector energético. El acuerdo fue suscrito entre la Administración Nacional de Electricidad (ANDE) y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF).

Gracias a este préstamo entre otros beneficios se podrá poner en marcha la concreción del sistema SGIDE, que permitirá a la ANDE localizar los puntos conflictivos en la red que presentan mayor sobrecarga permitiendo sustituirlos con antelación a desperfectos.

Nuevos transformadores para el área metropolitana



La ANDE instaló unos 400 transformadores para el alivio de carga durante el verano 2011/2012, y se garantizó una mayor confiabilidad y potencia en Asunción y alrededores, logrando obtener una tasa normal de fallas.

Cuadrillas del equipo técnico instalaron un sostén bajo la red de Media Tensión en Patricio Colmán y Paz del Chaco. Sobre la avenida Santo Tomás c/ Fernando de Pinedo, ciudad de San Lorenzo se procedió a la Ampliación de Línea de

Media Tensión; montaje de dos nuevos Puestos de Distribución de 100 KVA cada uno y alivio de carga de la red de baja tensión (RBT).

Se procedió además a la Ampliación de Línea de Media Tensión, montaje de nuevo Puesto de Distribución de 100 KVA y alivio de cargas de RBT, sobre Miguel Bertoni c/ Cirilo Gill ciudad de Luque.

En Fernando de la Mora zona Sur, calles Paz del Chaco y Patricio Colmán, se realizó la Ampliación de Línea de Media Tensión, el montaje de dos nuevos transformadores de 100 KVA y alivio de carga de RBT.S

e suman los trabajos en zona de Villa Guaraní, Fernando de Mora, San Antonio, Laurely San Lorenzo, Villa Elisa y otros.

Mayor potencia y confiabilidad para Villa Guaraní



Se puso en servicio un nuevo alimentador subterráneo desde un transformador subterráneo de 500 KVA, en la zona de Villa Guaraní, sobre la avenida San Martín c/ Prof. Manuel Riquelme. Con esto se logra mejorar la confiabilidad en el servicio eléctrico y se genera mayor potencia en áreas de la zona metropolitana, específicamente en los alrededores de la avenida San Martín. Además de esta instalación, se retiraron dos transformadores de 100 KVA del lugar al ser reemplazados con los nuevos que superan en 300 KVA de potencia a los anteriores.

El trabajo estuvo a cargo cuadrillas de líneas vivas y subterráneas del Departamento de Mantenimiento de líneas de Distribución.

CHACO PARAGUAYO – electrificación de comunidades indígenas

La ANDE, con recursos propios, trabaja en el Proyecto de "Electrificación de Comunidades Indígenas del Distrito de Nueva Asunción, Dpto. de Boquerón", obra que beneficiará a miles de compatriotas y significará un avance importante hacia el desarrollo de la comunidad. La obra se encuentra en etapa de marcación y estaqueo, y se invertirá para la misma un monto superior a los 2.400 millones de guaraníes. La empresa adjudicada es Proel Ingeniería, a través de la Licitación Pública Nacional 716/2011.

Otras obras emprendidas actualmente por la ANDE para el Chaco paraguayo son:

- ELECTRIFICACIÓN DEL FORTÍN INFANTE RIVAROLA HASTA LA ESTANCIA LA PATRIA con un monto de inversión superior a los 1.700 millones de guaraníes. Empresa Contratista: TECELS.R.L.
- CONSTRUCCION DE LINEA DE MT TRIFASICA PARA EL TRAMO CRUCE INFANTE RIVAROLA-ESTANCIA YVY PORA, DPTO. DE BOQUERON CON PROVISION PARCIAL DE MATERIALES, con una inversión superior a los 655 millones de dólares. Empresa Contratista: ROTEL INGENIERÍA S.R.L.

Cabe recordar que el Ing. Álex Duré, Presidente de la ANDE, ha presentado un plan integral de Desarrollo para el Chaco, que incluye la electrificación de más comunidades, la duplicación de la potencia de las estaciones existentes y la extensión de líneas en más de 700 km.

Siguen las donaciones para los damnificados de las inundaciones



Siguen las donaciones en el marco de la campaña solidaria para los damnificados de las inundaciones

Continúan llegando las donaciones a las Sedes de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE) y Canal 13, en el marco de la campaña solidaria emprendida por las instituciones a favor de los damnificados de la reciente inundación en el Chaco Paraguayo.

La empresa de jugos Frutika, ha donado un lote de aproximadamente 1.000 litros de jugo, según informaron en la Oficina de Comunicaciones Institucionales.

Así también, existe un lote de víveres que ha sido acercado por los funcionarios, aún después de que se haya cerrado el periodo de recepción. Los mismos serán entregados a la Secretaría de Emergencia Nacional para su distribución.

Aproximadamente 350.000 familias cuentan con Tarifa Social



El Programa de "Tarifa Social", impulsado por el Gobierno Nacional y ejecutado por la ANDE, cuenta actualmente con 350.000 familias beneficiadas a nivel país. El anuncio del mencionado sistema de facturación, ha sido comunicado por el Presidente Fernando Lugo, en abril del año pasado y a un año de su aplicación, la empresa estatal de energía eléctrica ha logrado regularizar un gran número de conexiones clandestinas y ha brindado la posibilidad de contar con el servicio de energía segura a un gran número de compatriotas.

"Hemos hecho hasta ahora una campaña muy importante de regularización de conexiones, la mayoría de ellas en asentamientos en distintos puntos del país, con lo que se logra un beneficio en varios sentidos, en la seguridad de las conexiones que redundan en el resguardo de la vida de los pobladores, en el acceso de mayor cantidad de gente a este servicio básico y también colabora a disminuir la sobrecargas en el sistema eléctrico de distribución", explica el Ing. Alex Duré, titular de la ANDE.

Por otra parte, la institución, en el marco del programa, desarrolla charlas de concienciación sobre el uso seguro, racional y eficiente de la energía eléctrica y los beneficios de la Tarifa Social.

Las Comisiones vecinales han resaltado la gran labor de la ANDE, una tarea coordinada que permite una aplicación eficiente del Programa Tarifa Social.

La Tarifa Social es lo que te conviene

Documentos a Presentar:

- Fotocopia de C.I
- Firmar una Declaración Jurada (facilitada por la ANDE).
- Completar Solicitud de Abastecimiento de Energía Eléctrica (facilitada por la ANDE)

Requisitos técnicos:

- Tener una llave magnética hasta 16 A.
- Potencia contratada hasta 3.520 W.
- Consumo residencial, doméstico o familiar.
- Abastecimiento en baja tensión monofásica.
- Consumo mensual hasta 300 kwh.
- Debe existir 1 (uno) solo suministro activo en el inmueble.
- El cliente debe tener 1 (uno) solo suministro a su nombre.
- El contrato tiene que estar a nombre de una sola persona física.

Pagá solamente **G. 8.747** por mes si usas hasta 100 KW
 Pagá solamente **G. 35.000** si usas de 101 a 200 KW
 Pagá solamente **G. 78.750** si usas de 201 a 300 KW



CONVENIO ANDE - COPACO ANDE renovó su sistema de Call Center - 160



A través de un convenio interinstitucional entre la ANDE y COPACO, la empresa eléctrica mejoró su sistema de atención telefónica, ascendiendo de 1.200 atenciones diarias a 6.400 en días normales y a 17.000 en situaciones de emergencia. Con esto la estatal logra atender todas las llamadas entrantes en un menor tiempo de espera aún en situaciones de mayor demanda.

El Convenio consiste en la provisión, por parte de la COPACO, de Enlaces de Red Privada Virtual (VPN) y Servicio de Call Center para la ANDE.

Cabe recordar que uno de los principales compromisos de la actual administración de la ANDE es la de mejorar el servicio de atención de los usuarios como indicador de calidad.

Entre otros beneficios de este nuevo sistema de trabajo se citan: Proyección de cobertura Nacional. ANDE genera una base de datos actualizada de clientes para mejorar la comunicación con los mismos. COPACO S.A provee el servicio con su infraestructura propia. COPACO S.A. provee conexión a los centros de atención a clientes o reclamos de la ANDE del interior del país. La nueva infraestructura está basada en software libre, lo cual reduce los costos de licencias. Proyecto desarrollado conjuntamente por empresas del estado. Oportunidad de desarrollo conjunto de nuevos proyectos entre ambas empresas. Intercambio de información entre las bases de datos de ambas instituciones.

El número de atención al usuario es el 160.

Renovación del sitio web de la ANDE (www.ande.gov.py)

En su afán de estar cada vez más cerca de sus clientes, la ANDE renovó su sitio web adoptando una nueva imagen, mejorando el aspecto gráfico y con mayor énfasis en lo institucional.

Las nuevas tecnologías permiten disponer de un sitio con mucha dinámica, un sitio participativo y colaborativo, donde los clientes encuentran un medio de comunicación creativo e informaciones útiles para acercarse a la ANDE.

Existe una mejor distribución del contenido y más navegabilidad, en el cual se implementó una nueva vía de recepción de reclamos, con formularios que van directamente a las oficinas afectadas.

Los usuarios son los verdaderos protagonistas creando, opinando, participando.

Buscamos la participación, la posibilidad de conversar, escuchar e interactuar con nuestros clientes.

La ANDE legalizó entre diciembre y enero a más de 1.500 usuarios del Departamento Central

Con la inauguración de las obras de infraestructura para el mejoramiento del suministro de energía eléctrica en el Asentamiento "2 de Noviembre", ubicado en la ciudad de Luque, el día lunes 16 de enero del corriente, la ANDE logró regularizar entre diciembre del 2011 y enero del 2012 a más de 1.500 usuarios de 14 asentamientos de diferentes localidades del Departamento Central, con una inversión total de 2.975.259.017 guaraníes, según informe de la Gerencia Comercial.

A dicho efecto, se realizaron Campañas de Concienciación sobre el uso seguro, racional y eficiente de la energía eléctrica, los beneficios de la Tarifa Social, entre otros, en el marco del Programa de Regularización, lo cual permitió normalizar a 14 asentamientos de diferentes localidades del área Central, ubicadas en las ciudades de Capiatá, Guarambaré, Mariano Roque Alonso, Villeta, J. Augusto Saldívar, Nueva Italia, Itauguá y Luque.

Estos nuevos clientes han sido beneficiados con el Programa de la Tarifa Social, que el Gobierno Nacional brinda a la población de escasos recursos para acceder a la energía eléctrica, en forma confiable y segura. Porque considera a la energía eléctrica un derecho humano, al que toda la población debe acceder.

Entre los beneficios que la ANDE ofrece a sus clientes se puede mencionar el subsidio de hasta el 75% del consumo de la energía eléctrica.

Durante la inauguración en el Asentamiento de 2 de Noviembre de Luque, el concejal municipal Sr. Hugo Segovia expresó



El presidente de la ANDE Ing. Alex Duré, en el momento de la inauguración de las obras

que la labor de la ANDE conjuntamente con las comisiones vecinales de los asentamientos de Luque son de suma importancia por el impacto social que tiene en la comunidad. "Ojalá que otras entidades públicas sigan el ejemplo y realicen obras como éstas para el bienestar de la población más necesitada del país" terminó diciendo el concejal.

Asimismo, la Presidenta de la Comisión Vecinal, la Señora Herenia Bordón, agradeció a la ANDE por la inversión y la buena voluntad, "espero que otras instituciones también nos ayuden así como lo hizo la ANDE" exclamó la Sra. Bordón.

Por su parte el Presidente de la Institución, el Ing. Alex Duré, manifestó que estas obras forman parte de un proyecto de regularización de asentamientos a nivel nacional, para lo cual se está trabajando en forma conjunta con las comisiones vecinales de los diferentes asentamientos, previéndose regularizar a muchos otros a corto plazo.

Estas obras permitirán el suministro de energía eléctrica en forma confiable y segura, tendientes a evitar situaciones de sobrecargas en el sistema eléctrico de distribución y accidentes fatales, como consecuencias de las instalaciones precarias, característica principal de las conexiones directas, clandestinas e ilegales.

Pagá tu factura, sin factura

La ANDE, siempre trabajando para otorgar un mejor servicio, facilita el pago del consumo de energía eléctrica de sus usuarios habilitando el pago de las mismas en las bocas de cobranzas de la Red Aquí Pago sin necesidad de presentar la factura impresa.

En el evento que se llevó a cabo en la ANDE, la empresa fue representada por el Gerente Comercial Ing. Félix Sosa, el Gerente Técnico Ing. Alex Duré entre otras altas autoridades. Con este sistema, el usuario sólo presentar el número de NIS, que se encuentra en la parte superior de las facturas, puede abonar el monto correspondiente y finiquitar su deuda, pudiendo pagar tanto las facturas normales, como las de último aviso que tengan hasta 10 días de vencimiento.

Cuando se hace un pago en cualquiera de las bocas de la Red Aquí Pago, la ANDE recibe la información al instante. De esta manera la institución brinda una gran comodidad a sus usuarios, gracias a que La Red Aquí Pago está presente en 102 localidades del país con más de 1055 locales de cobranza, siendo los principales locales bancos, cooperativas e instituciones financieras de plaza.



El Ing. Alex Duré, Presidente de la ANDE explicando el funcionamiento del nuevo sistema de pagos junto a ejecutivos de BANCARD

La Red también cuenta con un servicio que permite abonar vía home banking, el mismo se puede utilizar en las páginas web de los siguientes bancos: Banco Regional, BBVA, Banco Atlas, Interfisa, entre otros; simplificando aún más el trámite.

Los interesados pueden ingresar a www.aquipago.com.py o comunicarse al Servicio de Atención al Cliente al 021-440264 para obtener información acerca de la ubicación de la boca de cobranzas más cercana a ellos.

TRABAJOS DE MEJORAMIENTO EN ESTACIONES

ANDE realiza un intenso trabajo mantenimiento de estaciones en todo el país

La Administración Nacional de Electricidad (ANDE), inició el mantenimiento de estaciones y líneas de transmisión en varios puntos del país, con el fin de reemplazar equipos de operación que han cumplido su vida útil y mejorar en gran medida el suministro eléctrico.

“El día domingo, desarrollamos una amplia agenda de trabajo en la Zona Norte del país, con el mejoramiento de las Estaciones correspondientes al Sistema Central y Norte, en Santa Rosa, Carayaó, Horqueta y San Estanislao, además de Filadelfia, en donde se procedió a la limpieza de franja”, explicó el Ing. Álex Duré, titular de la ANDE.



Estas tareas se desarrollan los domingos, con un cronograma de prioridades. Debido a la complejidad de los trabajos se procede al corte temporal de la energía eléctrica, de 07:00 a 15:00 horas, situación que es comunicada previamente a través de los medios de comunicación aledaños a la zona de trabajo y a través del sitio web: www.ande.gov.py.

Los datos técnicos dan cuenta que en la Estación de Horqueta, se procedió al cambio de descargadores de la Fase S, de la línea Horqueta – Vallemí y el Mantenimiento de los Equipos de Transmisión en 220 kV y 66 kV.

En la misma estación fueron conectados los nuevos equipos para el futuro CER (Compensador Estático de Reactivos).

En Santa Rosa y Carayaó, se realizó el Mantenimiento de Equipos Electromecánicos de la línea de llegada a la Estación y el Mantenimiento de Transformadores.

A parte de los trabajos ya mencionados, en San Estanislao, se procedió al cambio de transformador de tensión capacitiva de la Fase “S”, la ampliación de la barra de 23 KV y conexión de los alimentadores de salida.

Por otra parte, en Pedro Juan Caballero se desarrollaron trabajos de mantenimiento. El suministro eléctrico fue atendido mediante los generadores de la Central Térmica. La ANDE informa en su página web que se realizarán trabajos de mantenimiento en el servicio de energía eléctrica el día domingo 27 de mayo de 2012 en el horario de 07:00 a 15:00 horas en las localidades de Caaguazú, Juan Manuel Frutos y Repatriación con sus respectivas compañías a fin de realizar trabajos

de mantenimiento al transformador de potencia en la Estación Caaguazú y reparación en la línea de transmisión de 220KV para mejorar y asegurar la continuidad del servicio de energía eléctrica en la zona.

Durante este trabajo la ciudad de Caaguazú estuvo alimentada desde la Estación Coronel Oviedo; Repatriación desde la Sub Estación Villarrica y Juan Manuel Frutos desde la Estación Campo Dos garantizando la continuidad del servicio.

Esta comunicación la hicimos a modo que la ciudadanía tome los recaudos necesarios en las mencionadas zonas, especialmente **sanatorios, bombes de agua e instituciones de seguridad.**



ANDE OFICINA DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL
5 REGLAS DE ORO PARA TRABAJOS ELÉCTRICOS

- 1. CORTE EFECTIVO DE TODAS LAS FUENTES DE TENSION**
Con el fin de aislar todas las fuentes de tensión que puedan alimentar la instalación en la que se operará, debe efectuarse la apertura de los circuitos en cada uno de los conductores incluyendo al neutro. El corte efectivo debe ser en forma visible.
- 2. BLOQUEO DE LOS APARATOS DE CORTE.**
Se bloquearán los aparatos de corte en posición de apertura o cierre según la naturaleza del trabajo, colocando a su vez, una señalización de prohibición de maniobras.
- 3. COMPROBACIÓN DE AUSENCIA DE TENSION.**
Se comprobará, mediante los elementos adecuados para los distintos niveles de tensión, la ausencia de la misma, lo más cerca posible al punto de corte y en cada uno de los conductores.
- 4. PUESTA A TIERRA Y EN CORTO CIRCUITO.**
La puesta a tierra y en cortocircuito se colocará lo más cerca posible del lugar de trabajo y en cada uno de los conductores sin tensión incluyendo el neutro.
- 5. SEÑALIZAR LA ZONA DE TRABAJO.**
Debe señalizarse la zona de trabajo en forma adecuada, con el objeto de evitar errores en su identificación y penetrar en zonas colindantes con tensión.

Y recuerda... en casa te están esperando !!

En lo que va del año se finiquitaron positivamente 60% de casos de averías de electrodomésticos



La Administración Nacional de Electricidad (ANDE) en lo que va del 2012, ha pagado 45 subsidios por avería de electrodomésticos de un total de 75 reclamos. Los casos en los que no se ha pagado la reparación de los mismos, corresponden a daños no atribuibles a fallas del sistema eléctrico, en condiciones normales de operación.

¿Cómo Reclamar la avería de electrodomésticos?

- Realizar el reclamo en el momento de haber sucedido el hecho al 160, ese acto queda registrado como antecedente.
- Realizar el reclamo en la oficina de atención de reclamos más cercana a su domicilio, donde deberá llenar el Formulario de Comunicación de Avería de Electrodomésticos. (Direcciones y teléfonos al dorso de su factura)
- Gestionar la verificación de los electrodomésticos averiados, por un Técnico que elabore el presupuesto para la reparación de los daños con IVA incluido.
- Si el electrodoméstico resultare irreparable, adjuntar el informe del Técnico responsable y 3 (tres) presupuestos por cada electrodoméstico igual o similar al inutilizado.
- Adjuntar fotocopia del comprobante de adquisición del artefacto dañado, si fue adquirido hasta 2 (dos) años anteriores al siniestro.
- Adjuntar al Formulario de Comunicación de Avería de Electrodomésticos, fotocopia de la factura por consumo de Energía Eléctrica pagada al día.
- Fotocopia de la Cédula de Identidad del Titular del Suministro (NIS).
- Muy Importante! Tener actualizada la carga declarada del suministro en los registros de la ANDE, disposición establecida en la Ley 966/64;

Art. 105: “La ANDE podrá inspeccionar las instalaciones interiores de los Usuarios, cuando lo estime necesario, para verificar la observancia de las normas legales y reglamentarias pertinentes”

Art. 106: “Una vez establecida la potencia del suministro para un usuario, éste no podrá aumentarla sin previa conformidad de la ANDE”.

Toda la documentación debe ser presentada en el Departamento de Atención al Cliente (España y Padre Cardozo) o en las Agencias Regionales.

Causas NO atribuibles a la ANDE:

- Condiciones Climáticas Adversas (tormentas, descargas atmosféricas, lluvias torrenciales y otros).-
- Daños ocasionados por terceros a la red eléctrica (choque de vehículos por columnas, objeto metálico en contacto con la red, poda de árboles ejecutados por personal no autorizado por la ANDE.

En caso de condiciones climáticas adversas la ANDE recomienda desconectar todos los artefactos eléctricos a fin de evitar la avería de los mismos.

Mas de 25.000 unidades de diferentes especies en el vivero de la ANDE

La Administración Nacional de Electricidad, ANDE en su afán de contribuir al mejoramiento de la calidad ambiental, ha implementado en el año 2006 un vivero forestal, en el predio de la ex sub. Estación Jardín Botánico ubicado en el Barrio Santísima Trinidad de Asunción.

En la actualidad se cuenta con mas de 25.000 plantas de diversas especies, 80 % de especies nativas y alrededor de un 10% son especies exóticas.

Uno de los objetivos del Vivero Forestal de la ANDE (VFA) es el de recuperar las especies en vía de extinción como el Tembetary, Urundey, el Guatambu, el Incienso, Trébol, el Palmito, entre otros.

En el predio se realizan varias actividades entre ellas podemos destacar la recolección de semillas, siembra y producción de mudas. También se brindan capacitaciones a otras instituciones, tanto gubernamentales como no gubernamentales, entes educativos y funcionarios públicos que lo soliciten.

El VFA cuenta con un pequeño arboretum (colección de especies vivas con fines genéticos) para perpetuar especies en vía de extinción. Entre las infraestructuras con que cuenta el vivero podemos citar el Sistema de Riego Automático con 96 micro aspersores y un caudal de riego de 5760 litros / hora, la malla media sombra utilizada es de 75% de sombreado y un pozo artesiano de 107 metros de profundidad, el cual alimenta al sistema de riego para la distribución del agua entre los plantines.

La ANDE cumple con su compromiso ambiental

- * Apoyando todo emprendimiento o proyecto con fines ambientales, donando plantines o mudas de árboles nativos y exóticos.
- * Buscando la perpetuidad de las especies en peligro de extinción
- * Apoyando la educación ambiental impartiendo charlas educativas a escuelas y colegios.

El Departamento de Gestión Ambiental de la ANDE es el encargado de la administración del vivero forestal.